



CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y RECOMENDACIONES SOBRE HIGIENE DE MANOS EN SERVICIOS CRÍTICOS

REPORTE DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 03 - 2020

PATRICIA PIMENTEL ALVAREZ
Directora de IETSI

VICTOR SUAREZ MORENO
Gerente de la Dirección de Investigación en Salud – IETSI

Autores

- Yudy Cley Condor Rojas, Consultora Externa, IETSI
- Mary Emilia Fuentes Rivera, Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren
- Alina Margarita Mendoza Carrión, Gerencia de Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, Gerencia de Prestaciones en Salud
- Leonel Jesús Terrel Gutiérrez, Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen
- Roger Araujo-Castillo, IETSI

Reporte de resultados de investigación

El presente reporte es el resultado de una investigación realizada en el marco de los temas de investigación en salud prioritarios para ESSALUD, para el periodo 2017 – 2019, aprobados con la Resolución N° 031-IETSI-ESSALUD-2016.

Tema de salud en investigación prioritario: Bioseguridad e Infecciones Intrahospitalarias

Pregunta de investigación prioritaria: ¿Cuál es la adherencia y sus factores asociados a normas y recomendaciones de bioseguridad en personal de salud (Higiene de Manos, Equipos de Protección, Aislamiento y Accidentes Laborales)?

Informe solicitado por la Gerencia Central de Prestaciones de Salud.

Conflicto de intereses

Los responsables de la elaboración del presente documento declaran no tener ningún conflicto de interés financiero o no financiero, con relación a los temas descritos en el presente documento.

Aprobación Ética

Este estudio fue aprobado para su ejecución en el Hospital Sabogal con la Carta N°184-CIEI-OAlYD-HNASS-ESSALUD-2018, con fecha 16 de abril del 2018; en el Hospital Almenara fue aprobado con Carta N°119-CIEI-OCID-G-HNGAI-ESSALUD-2018, con fecha 06 de abril del 2018 y en el Hospital Rebagliati con Carta N°2868-GHNERM-GRPR-ESSALUD-2018 con fecha 29 de agosto del 2018.

Financiamiento

Este documento técnico ha sido financiado por el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI), ESSALUD, Perú.

Citación

Este documento debe ser citado como: “Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación. Cumplimiento de las normas y recomendaciones sobre higiene de manos en servicios críticos. Reporte de resultados de investigación 03-2020. Lima: ESSALUD; 2020.”

Datos de contacto

Yamilée Hurtado Roca

Correo electrónico: leda.hurtado@essalud.gob.pe

Teléfono: (+511)265 6000, anexo 1966

MENSAJES CLAVES

- Los resultados recabados de los hospitales Almenara, Rebagliati y Sabogal respecto a la higiene de manos indican que en los servicios críticos (Unidad de cuidados intensivos, Cuidados intermedios, Banco de Sangre, Emergencia y Hemodiálisis) el cumplimiento de las normas y recomendaciones de higiene de manos es variable, fluctúa entre 33.3% en Banco de sangre hasta 72.1% en Cuidados intensivos.
- En todos los servicios críticos es necesario reforzar las actividades de capacitación y educación en higiene de manos, estas actividades deben ir de la mano con estrategias de evaluación y retroalimentación a fin de buscar involucramiento del personal.
- La calificación de los conocimientos de las normas de higiene de manos es menor a 14, que es considerada baja, en todos los servicios. Además, las calificaciones de conocimientos son diferentes entre los grupos ocupaciones. Los factores que se asocian al bajo conocimiento de higiene de manos son el laborar en el servicio de emergencia y tener tiempo de servicio entre 5 y 15 años.
- Para abordar las barreras identificadas en este estudio es necesario recordar y aplicar las recomendaciones mencionadas en la estrategia multimodal de la OMS, las que requieren:
 - Garantizar infraestructura para que los profesionales de salud tengan acceso seguro y continuo de agua, así como de jabón y toallas, además, de tener preparaciones alcohólicas en puntos clave y de fácil acceso. Proporcionar formación continua resaltando la importancia del modelo de los 5 momentos y los procedimientos adecuados de lavado y sanitización.
 - Hacer un seguimiento de la infraestructura y prácticas de higiene de manos e informar a los profesionales los resultados de sus evaluaciones de conocimientos y prácticas.
 - Señalar y recordar la importancia de higiene de manos y los procedimientos adecuados.
 - Crear entornos que sensibilicen respecto a la seguridad del paciente para que la higiene de manos se considere una práctica prioritaria e imprescindible.

RESUMEN

Objetivo

Evaluar el nivel de cumplimiento de normas y recomendaciones institucionales para el lavado de manos. Además, explorar los conocimientos y prácticas del lavado de manos de los trabajadores en los servicios críticos de los hospitales nacionales de la Seguridad Social – EsSalud de Lima Metropolitana.

Métodos

Estudio observacional transversal realizado en los servicios críticos de los hospitales Almenara, Rebagliati y Sabogal. El cumplimiento de las normas y recomendaciones fueron recogidos mediante entrevista a los encargados, observación inadvertida e inspección. Se abordaron cinco dimensiones: capacitación y educación, infraestructura y equipamiento, clima de seguridad institucional, evaluación y retroalimentación, y recordatorios en el lugar de trabajo. Para recoger información de conocimientos se administró un cuestionario sobre normas y recomendaciones institucionales de lavado de manos al personal que labora en las áreas críticas muestreados aleatoriamente por conglomerados. Para prácticas, se recogió información por monitoreo inadvertido para observar las prácticas correctas de lavado de manos. Se consideró como prácticas correctas a aquellas que están alineadas con los cinco momentos establecidos por la Organización Mundial de la Salud para lavado de manos. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por expertos y fueron completados por personal entrenado a través de cuestionario y monitoreo inadvertido de prácticas. Los resultados de conocimiento se presentan en calificaciones puntuadas entre 0 a 20 y las prácticas en porcentajes.

Resultados

El porcentaje de cumplimiento de las normas y recomendaciones de higiene de manos es diferente entre los servicios críticos de los hospitales estudiados siendo Banco de Sangre (33.3 %) el que menor porcentaje de cumplimiento tiene. La realización de actividades de capacitación y educación en los servicios de emergencia y banco de sangre son los más bajos, 30% y 25% respectivamente. Por otro lado, en una escala vigesimal la nota de calificación de los conocimientos de las normas de higiene de manos es menor a 14, que es considerada baja, en todos los servicios. Además, las calificaciones de conocimientos son diferentes entre los grupos ocupacionales: médicos y enfermeros obtuvieron notas de 13.6 y 13.3, respectivamente. Respecto a la práctica correcta de higiene de manos, esta se observó en el 75.0% de las oportunidades observadas. Los factores asociados al bajo conocimiento de higiene de manos son laborar en servicios de emergencia y tener tiempo de servicio entre 5 y 15 años. Por otro lado, las prácticas correctas de higiene de manos se asociaron a ser profesionales de enfermería.

Conclusiones

En los servicios de cuidados críticos de los principales hospitales de EsSalud en Lima se identificó insuficiente cumplimiento de las normas y recomendaciones sobre higiene de manos. Además, el nivel de conocimientos respecto a higiene de manos es bajo, y las prácticas correctas de higiene de manos en el personal de salud debe mejorar sobretodo en el servicio de emergencia y entre los médicos. Una herramienta para abordar estas debilidades es recordar y aplicar las recomendaciones de la estrategia multimodal de la OMS para la higiene de manos.