

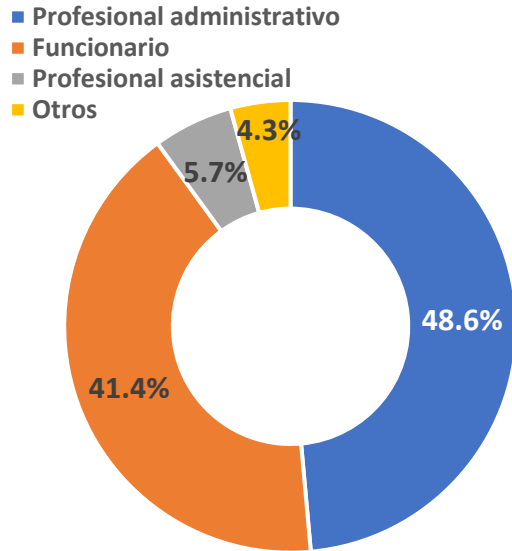
Resumen Ejecutivo: Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto
Gerencia de Gestión de la Información
Sub Gerencia de Estadística

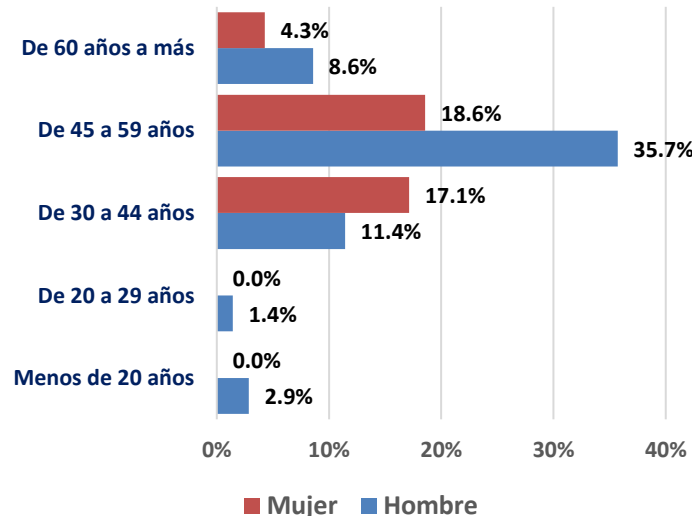


Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

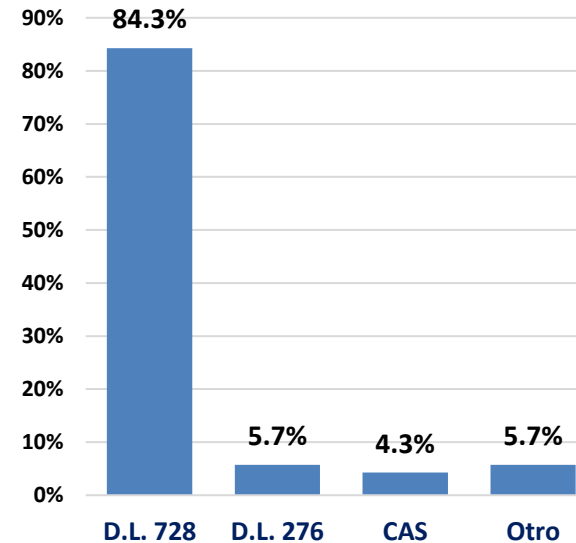
Nivel de Participación



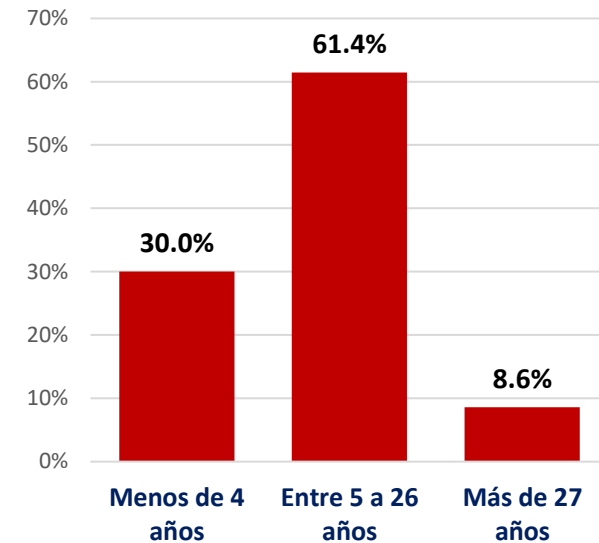
Por rango de edad y sexo



Por modalidad de contrato



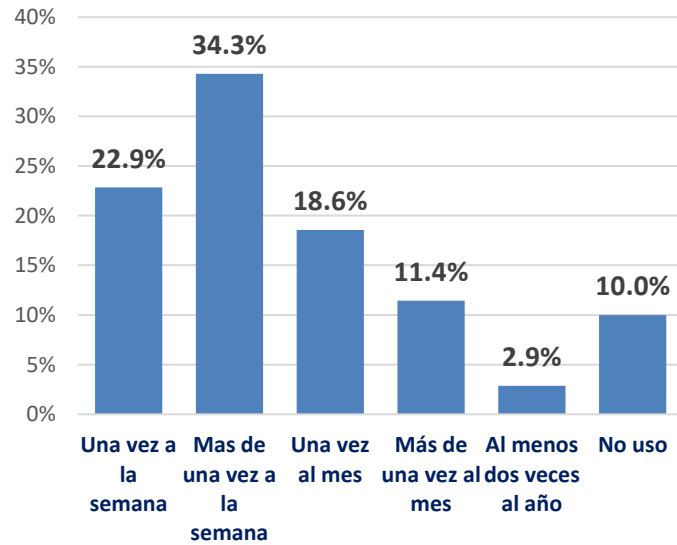
Por antigüedad laboral



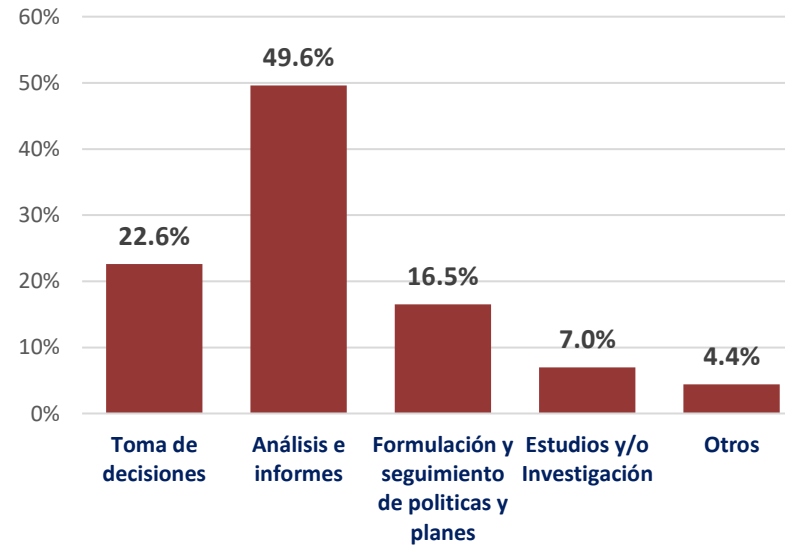
- El 48.6% de los que participaron en la encuesta, fueron **profesionales administrativos de la Sede Central**
- El 35.7% de los encuestados de sexo hombre, tenían una edad entre el rango de **45 a 49 años**.
- La gran mayoría de los encuestados (84.3%) fueron del **régimen D.L 728**.
- En el caso de la antigüedad laboral, el 61.4% tenía una antigüedad laboral entre **5 a 26 años**.

Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

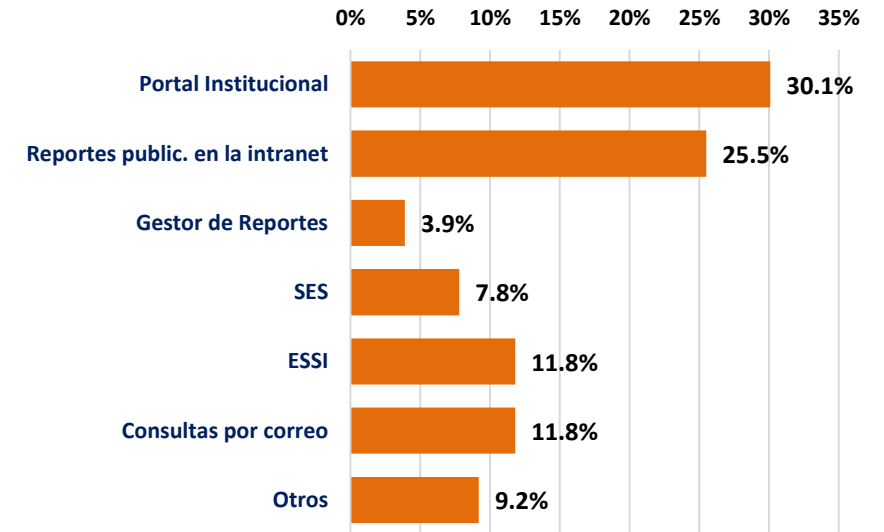
Frecuencia de Uso



Utilización de la estadística



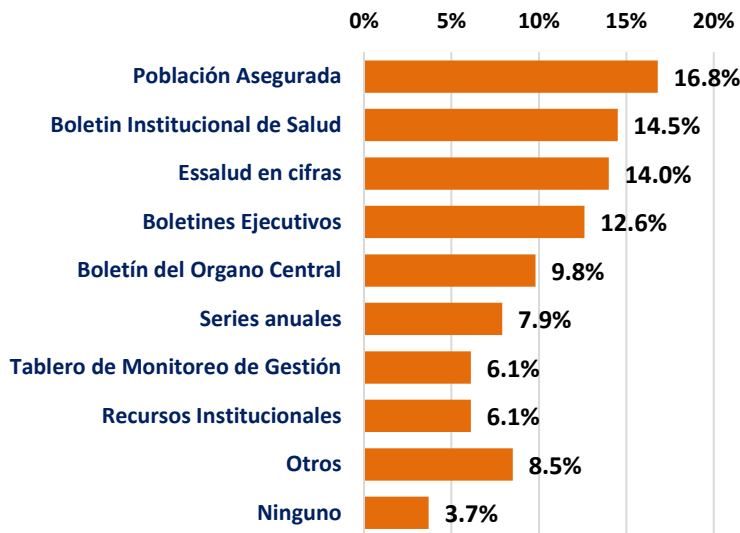
Medio utilizados para acceder a estadísticas



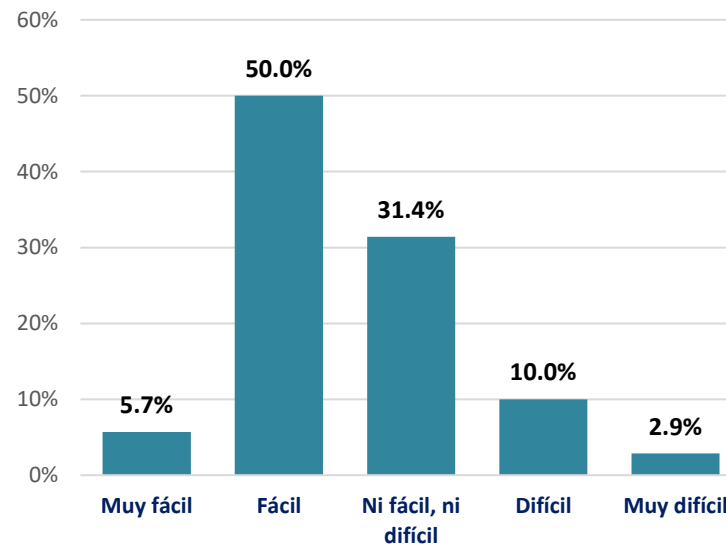
- El 34.3% de los encuestados, utiliza **“más de una vez a la semana”** la información estadística.
- La gran mayoría de los encuestados (49.6%) utiliza la estadística para **análisis e informes**.
- **El Portal Institucional** es el medio más utilizado (30.1%) para acceder a las estadísticas.

Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

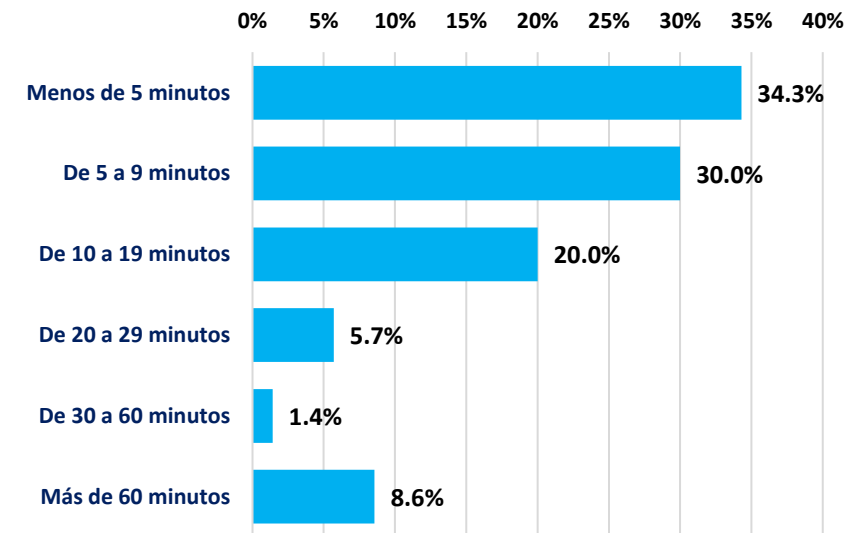
Productos consultados con más frecuencia en la intranet



Grado de acceso a las estadísticas en la intranet



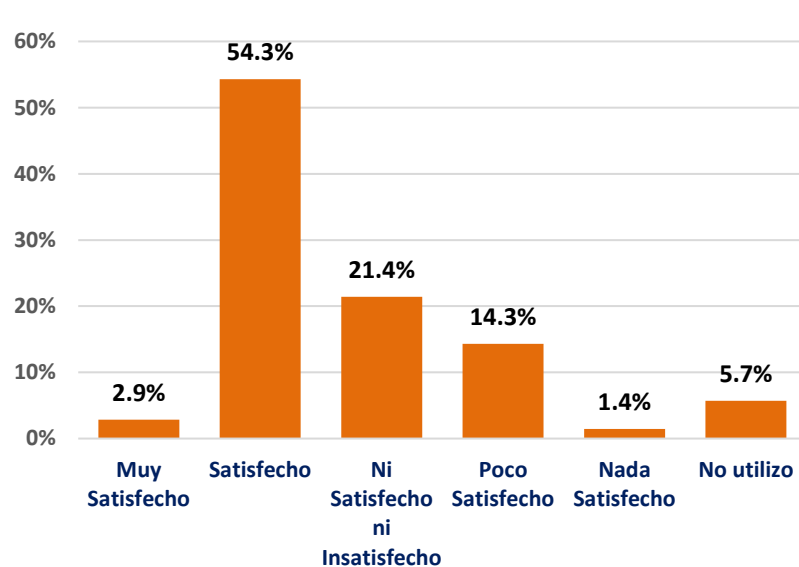
Tiempo para encontrar y descargar información en la intranet



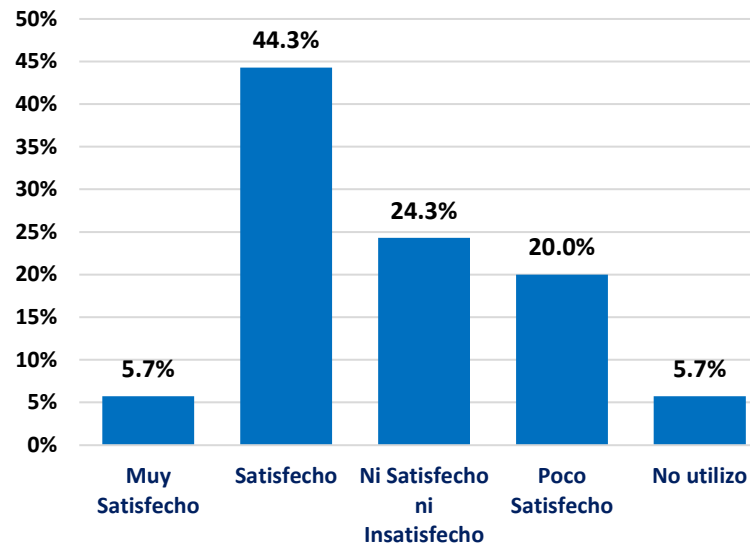
- La información estadística más consultada fue de la población asegurada, el 16.8% de los encuestados lo **realiza con más frecuencia**.
- La gran mayoría de los encuestados (55.7%) considera **“fácil o muy fácil”** el acceso a las estadísticas en la intranet.
- Al 34.3% de los encuestados, les toma menos de **“5 minutos”** encontrar y descargar estadísticas en la intranet

Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

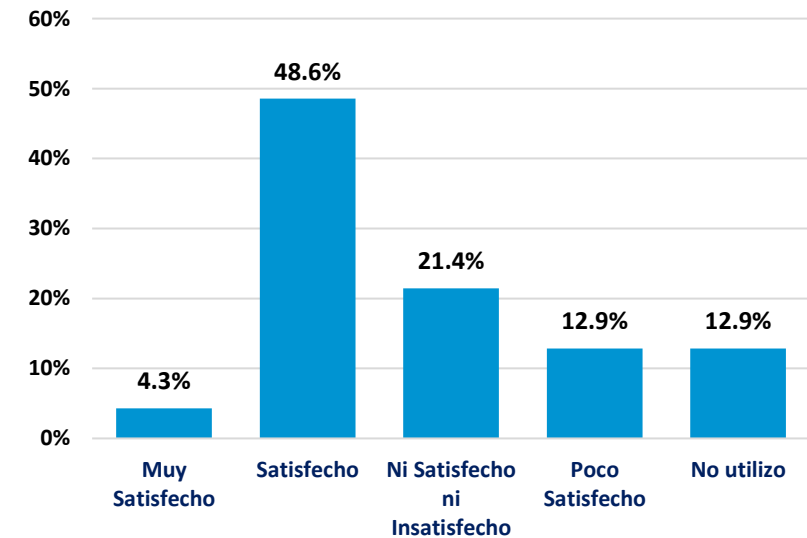
Satisfacción de estadística utilizada de la intranet



Satisfacción respecto a oportunidad y rapidez de estadística obtenida



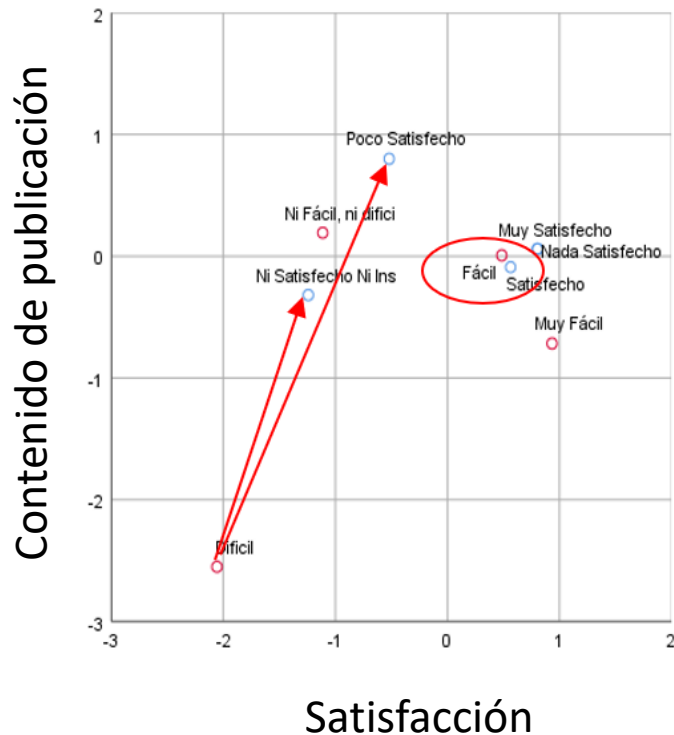
Satisfacción respecto a publicación de Boletín Estadístico Institucional de Salud



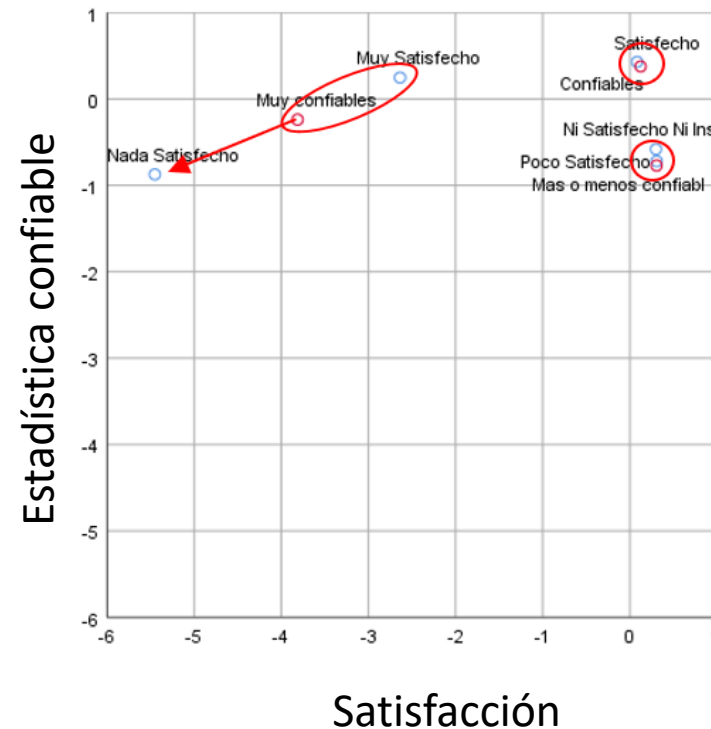
- La gran mayoría de los encuestados (57.2%) se siente **“satisfecho o muy satisfecho”** con las estadísticas utilizadas de la intranet.
- El 50% se siente **“satisfecho o muy satisfecho”** con la oportunidad y rapidez de las estadísticas obtenidas en la intranet.
- Existe un 52.9% de encuestados **“satisfecho o muy satisfecho”** con la publicación del Boletín Estadístico Institucional de Salud

Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de la estadística institucional de ESSALUD.

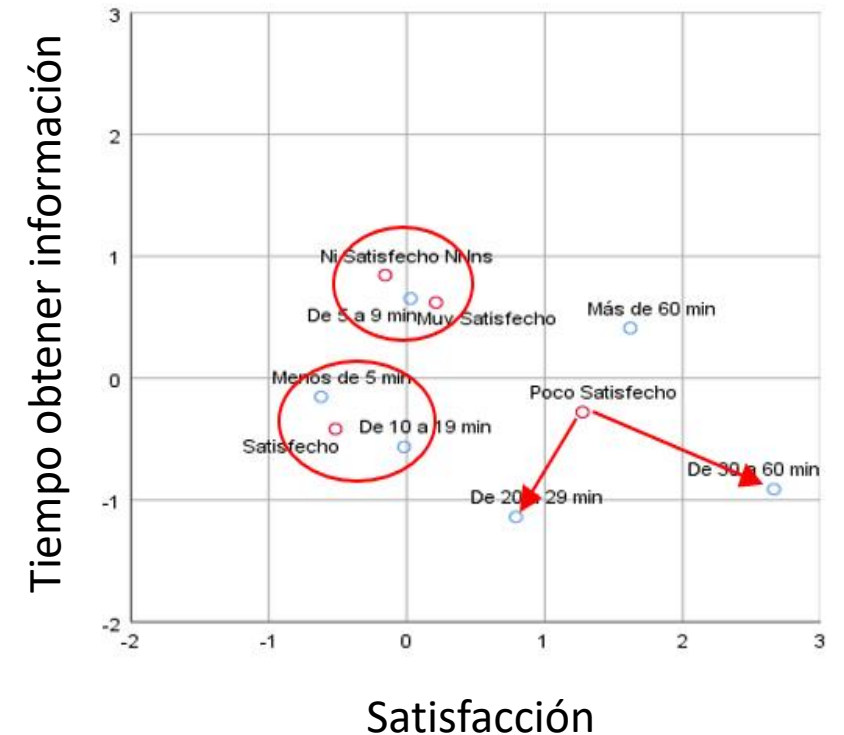
Análisis de correspondencia de satisfacción y el contenido de publicación en la intranet



Análisis de correspondencia de satisfacción y la confiabilidad de las estadísticas



Análisis de correspondencia de satisfacción y tiempo de obtención de estadísticas



- Existe un **alto nivel de asociación** entre los encuestados “**satisfechos o muy satisfechos**”, con el contenido de la publicación en la intranet, con la confiabilidad de las estadísticas y con el tiempo de obtención de las estadísticas en la intranet.



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



www.essalud.gob.pe

