



1037



EsSalud

MAS SALUD PARA MAS PERUANOS

PERFIL EDUCATIVO DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DEL ADULTO MAYOR- ESSALUD

RESPONSABLE: LIC. YUDI VILLA LUNA

GERENCIA DE PRESTACIONES
SOCIALES y ECONÓMICAS

2004

PERFIL EDUCATIVO DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DEL ADULTO MAYOR DE ESSALUD.

“El que no está en posibilidad de aprender a aprender durante el resto de su vida, no está en el mundo, es marginal”

INTRODUCCIÓN

Después de 20 años de realizada la I Asamblea Mundial del Envejecimiento en Viena, se realizó la II Asamblea Mundial del Envejecimiento en Madrid – España, en abril del año 2002. El Perú ha sido uno de los 116 países miembros comprometidos en adoptar la Declaración Política y el Plan de Acción Internacional para elaborar y ejecutar políticas y acciones que favorezcan al desarrollo integral de las personas mayores.

Un problema reconocido en la comunidad nacional e internacional, es el bajo nivel educativo de la población adulta mayor, siendo evidente la diferencia en género y ubicación geográfica de la población, constituyendo el grupo poblacional femenino y en las zonas rurales y urbano marginales, las que se encuentran en serias desventajas. El reconocimiento de la problemática en el ámbito internacional y nacional, ha obligado a los gobiernos a trazar metas para superarla, siendo una de las medidas adoptadas por la II Asamblea Mundial del Envejecimiento 2002, lograr el mejoramiento del 50% en los niveles de alfabetización de adultos para el año 2015, en particular para las mujeres, y ofrecer un acceso equitativo a la educación básica y permanente para los adultos.

El 03 de julio de 2000 se divulgan “Los Lineamientos de Política para las Personas Adultas mayores” documento que hace referencia, que entre los principales problemas que afecta a la población adulta mayor son: el bajo nivel educativo y falta de conocimiento sobre el envejecimiento y vejez; el desaprovechamiento y mal uso del tiempo libre; bajos niveles de participación y escasas facilidades para la integración social.

“El Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores 2002-2006” del 6 de julio del 2002, producto de la concertación de entidades públicas y ONGs, estableció plazos para el cumplimiento de medidas y entidades responsables. El MIMDES como ente rector tiene a su cargo la coordinación del mecanismo de seguimiento y evaluación del Plan.

El actual gobierno a través del Ministerio de Educación Pública, divulgó los “Lineamientos de Política Educativa 2001- 2006”, en enero del 2002, mediante la cual se constituye y pone en funcionamiento el Consejo Nacional de Educación, como una instancia para lograr consensos sobre políticas educativas en el mediano y largo plazo.

El 29 de julio del 2003, se publica la Ley N° 28044, Ley General de Educación, cuyo objeto es establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo

ofe. 10.03.2005

mfr 11452

Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Rige todas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

EsSALUD, a través de la Gerencia de Prestaciones Sociales y Económicas, en el área del adulto mayor, brinda servicios y programas, basados en la necesidad de una educación permanente como una actividad que prolonga la formación de un sujeto a lo largo de su vida, para su propia evolución.

Este documento de trabajo presenta información acerca de la situación educativa de la población usuaria de los Centros del Adulto Mayor- EsSalud, con el fin de dar respuestas más concretas a las necesidades, expectativas y preferencias educativas de las personas mayores aseguradas. Así mismo se presentan los resultados de los talleres de alfabetización, experiencia desarrollada en las unidades operativas de Prestaciones Sociales.

Una finalidad y no última de este documento es para que todo aquel que lo lea, porque tuvo el privilegio de seguir estudios básicos y más, se sensibilice al punto de no dejar pasar la oportunidad de que una persona iletrada, logre el derecho humano de aprender a leer y escribir por lo menos.

MATERIAL Y METODOS

El presente estudio se realizó en el segundo semestre del 2003. El universo de la muestra para conocer el perfil educativo de los usuarios, estuvo constituido por la población usuaria inscrita de 106 Centros del Adulto Mayor en el ámbito nacional, 132 819 usuarios potenciales: 56 054 hombres y 76 765 mujeres (Fuente: Estadística 2002 de la Sub Gerencia de Bienestar y Promoción Social- GPSE- EsSALUD)

El total de la muestra fue de 1491 usuarios. No informaron las unidades operativas de Huánuco y Pasco, la cantidad de 22 usuarios, representando 1.47% del total; quedando la muestra de 1469 usuarios.

(Ver anexo 1)

El instrumento de recolección de información sobre la instrucción de los usuarios, lo constituyó la Ficha I: FICHA DE TRABAJO PARA EXTRACCIÓN DE DATOS DEL USUARIO, para ser aplicada por el personal profesional que conduce los Centros del Adulto Mayor. (Ver anexo 2)

La aplicación del instrumento consistió en vaciar información contenida en la "Ficha Integral" del usuario (instrumento técnico que se utiliza, en el proceso de evaluación y diagnóstico del usuario) considerándose las siguientes variables:

- Edad
- Sexo
- Grado de instrucción
- Profesión
- Ocupación
- Capacitación que desea
- Aspiraciones

La información se recolectó, respetando el listado de profesión y ocupación, contenida en el instructivo de la Ficha Integral.

Otro instrumento técnico lo constituyó la ficha II: FICHA SOBRE INFORMACIÓN DE LOS TALLERES DE ALFABETIZACIÓN, con el fin de conocer los objetivos, la metodología y evaluación que emplean, la duración de los talleres, la cantidad de talleres y cantidad de participantes y los recursos que se utilizan para la ejecución de los talleres de alfabetización. (Ver anexo 3)

Para la aplicación de este instrumento, las profesionales utilizaron las siguientes fuentes:

- Informes de evaluación trimestral de avances del Plan Operativo
- Resultados de las evaluaciones individuales y grupales de los participantes a los talleres de alfabetización.

La información levantada según los procedimientos descritos se incorporó a una base de datos en el software, en el Programa Excel versión 7.0.

RESULTADOS

I CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. GRUPO ETAREO POR SEXO DE USUARIOS

La muestra está representada por 853 personas mayores de sexo femenino que corresponden al 58% de la población estudiada y 616 personas de sexo masculino que corresponde al 42% de la población usuaria, porcentajes similares que se presentan en el universo de la muestra.

CUADRO N° 1							
GRUPO ETAREO vs SEXO							
SEXO	TOTAL	GRUPO ETAREO					
		Menor 60	60 – 64	65 – 69	70 – 74	75 – 79	80 - más
F	853	129	248	198	173	75	30
	58%	15%	29%	23%	20%	9%	4%
M	616	26	123	172	145	98	52
	42%	4%	20%	28%	24%	16%	8%
TOTAL	1469	155	371	370	318	173	82
	100%	11%	25%	25%	22%	12%	6%

A medida que la población masculina se incrementa en años, su participación en los CAM es mayor; a partir de 65 años de edad, se observa que en el grupo de 65-69 años recae un mayor porcentaje en la población masculina con un 28% frente al 23% de la población femenina; en el grupo de 70-74 años, la población masculina vuelve a presentar un porcentaje mayor, representado por un 24% frente a la población femenina que representa el 20% igualmente en el grupo de 75-79 años la población femenina es menor con un porcentaje del 9% frente al 16% de la población masculina y en el grupo de 80 a más se duplica la participación de usuarios de sexo masculino.

Existe una tendencia del crecimiento de participación de la población masculina a medida que se incrementan los años de vida, por que los hombres a diferencia de las mujeres han continuado laborando, hasta edades más avanzadas que la mujer. El sistema de pensiones de la Ley N° 19990, hasta la vigencia del sistema de las AFP, discriminaba por género las edades para obtener pensiones, de manera que para las mujeres el cese de sus labores era a los 55 años, en tanto que los varones a los 60 años. Los varones decidían continuar laborando, por ser una situación más ventajosa por diferentes factores, especialmente económicos y sociales (no disminuyen sus ingresos, conservan un status, no pierden relaciones amicales, tienen una vida social más activa y productiva); las mujeres en cambio por factores culturales y sociales, han sido encargadas, cuando han participado de actividades en el mercado laboral, también de las tareas domésticas y de la atención a padres ancianos o nietos, optando por obtener una pensión incluso anticipada.

La población mayor no es un colectivo homogéneo, "la variabilidad que se da es inmensa- apunta Miguel Leturia- muchas veces generalizamos y eso nos puede llevar a error, pero como colectivo si se les puede aplicar una serie de características pero siempre teniendo en cuenta que entre ellos tienen diferente nivel social, cultural y económico, diferentes experiencias vitales y distinta posición de la persona mayor ante esta etapa".

La mayor concurrencia de mujeres a los CAM, puede explicarse porque históricamente los servicios que se ofertan están dirigidos más a la población femenina, por su interés de participar en actividades educativas, pero en el transcurso del tiempo, el perfil de los usuarios está modificándose y la participación de los varones se está equiparando a la población femenina.

1.2. SITUACIÓN CIVIL POR SEXO DE USUARIOS

CUADRO N° 2						
SITUACION CIVIL POR SEXO						
ESTADO CIVIL	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
CASADOS	381	45	420	68	801	54
VIUDOS	283	33	104	17	387	26
SOLTEROS	91	11	33	5	124	8
Vacias	62	7	34	6	96	7
DIVORCIADOS	26	3	14	2	40	3
CONVIVIENTES	10	1	11	2	21	1
TOTALES	853	100	616	100	1,469	100

La situación civil de la población usuaria femenina en comparación con la población usuaria masculina de los CAM, presenta las siguientes características: la población femenina representa el 45% en tanto que la población masculina el 68%, hay más viudas

que viudos, recayendo el 33% y el 17% respectivamente, existen más solteras que solteros, representando el 11% y 5% respectivamente e en cuanto a divorciados, las mujeres también presenta una proporción mayor casi de 2 a 1, la convivencia se presenta en menor porcentaje en las mujeres que en los hombres.

Estas características la colocan a la mujer en una situación de desventaja, por que la persona adulta mayor que se encuentra sola tiene menos soporte emocional, afectivo y social, que aquella que tiene una compañía. La situación civil de las personas, es un tema vinculado al tema de la sexualidad, que tiene implicancias de tipo social, afectiva, emocional y que va más allá de la genitalidad: *"ello es clave si consideramos que a través de la sexualidad se puede ayudar a combatir los problemas de la soledad tan prevalentes en la ancianidad"* (Dr. Raúl Muñoz Lematric, Asesor médico SEREMI R.M. Dpto. de Salud Pública. U. De Santiago de Chile)

"Del 32% de la población usuaria de los CAM, que tiene diagnosticada la depresión, el 68% corresponde a las mujeres adultas, enfermedad que está asociada a la soledad por diferentes circunstancias, especialmente por la viudez o abandono" ("Enfermedades no contagiosas que presentan los adultos mayores de los CAM". SGPS- GPSOC-ESSALUD- 2002)

II CARACTERÍSTICAS EDUCATIVAS

2.1. GRADO DE INSTRUCCIÓN POR GRUPO ETÁREO DE USUARIOS

CUADRO N° 2								
GRADO DE INSTRUCCIÓN vs GRUPO ETAREO								
GRUPO ETAREO	TOTAL	GRADO DE INSTRUCCIÓN						
		Sin Instruc	Primari Compl	Primaria Incompl	Secunda Complet	Secunda Incompl	Superior Complet	Superior Incomplet
Menor 60	155	3	22	13	28	6	59	24
	11%	2%	14%	8%	18%	4%	38%	15%
60 – 64	371	14	61	43	90	35	108	20
	25%	4%	16%	12%	24%	9%	29%	5%
65 – 69	370	33	68	48	87	41	67	26
	25%	9%	18%	13%	24%	11%	18%	7%
70 – 74	318	37	58	55	60	37	58	13
	22%	12%	18%	17%	19%	12%	18%	4%
75 – 79	173	19	48	28	30	15	28	5
	12%	11%	28%	16%	17%	9%	16%	3%
80 a más	82	9	22	18	14	5	11	3
	6%	11%	27%	22%	17%	6%	13%	4%
TOTAL	1469	115	279	205	309	139	331	91
	100%	8%	19%	14%	21%	9%	23%	6%

Con relación al nivel de instrucción de la población usuaria de los CAM – EsSALUD, por grupos de edad, revela que el **8% se encuentra ubicado en el nivel sin instrucción**, de los cuales los mayores porcentajes pertenecen a los grupos de mas edad.

“El adulto iletrado, es una persona con capacidades y con abundante experiencia de vida. Faltándole el ejercicio de la lectura y el lenguaje escrito; debido a esta falencia se traduce en una fuerte discriminación social y educativa hacia los iletrados.” (Alfalit)

La educación básica en las personas adultas mayores tiene que partir así de sus potencialidades, de sus capacidades.

Los adultos mayores pertenecen a generaciones cuyo acceso a los centros educativos ha sido muy bajo, de allí que tratándose incluso de un sector poblacional privilegiado como es el adulto mayor asegurado, exista un *porcentaje* que no cuenta con instrucción. El mapa de pobreza en nuestro país es coincidente con el mapa del analfabetismo y el adulto mayor debe estar ubicado dentro del contexto de desarrollo social, para superar la imagen tradicional, de persona retirada, obsoleta y lo que le importa es únicamente el ocio.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación de 1997 (CINE-97), adoptada por la UNESCO, **enseñanza primaria se define** como el nivel de enseñanza cuya función principal consiste en proporcionar los primeros elementos de la instrucción, como la que se da en escuelas elementales y escuelas primarias.

El mayor porcentaje de la población usuaria que ha alcanzado el nivel de **primaria completa**, se ubican en los grupos de mayor edad de 75-79 y 80 a más; en tanto que la población que ha alcanzado el nivel de **primaria incompleta**, se ubica en los grupos de 70 - 74, 75 - 79 años y 80 a más años.

El nivel de primaria que ha accedido la población usuaria del CAM, en su totalidad llega a un 33%

En el nivel de instrucción **secundaria completa**, los mayores porcentajes se ubican en los grupos de menor edad, de 60 - 64, 65 - 69 y 70 a 74 años y los menores porcentajes se ubican en la población de mayor edad a partir de 75 a 80 a más años, en tanto que en el nivel de **secundaria incompleta** se ubican los mayores porcentajes en los grupos de edades comprendidas entre 65 a 74 años de edad, disminuyendo en los grupos de edades extremas.

El nivel de secundaria que han logrado los usuarios de los CAM en total, alcanza a un 30%.

En el nivel de **superior completo** los mayores porcentajes recaen en los grupos etáreos de menos de 60 años y de 60 a 64 años de edad, disminuyendo en los grupos de mayor edad y significativamente en el grupo de 80 a más.

En el nivel de **superior incompleto** el mayor porcentaje muestra el grupo de menores de 60 años, seguido por el grupo de 70 – 74 años, disminuyendo en los demás grupos de edad.

El nivel de instrucción superior alcanzado por la población usuaria de los CAM, en total alcanza un 29%.

Esta distribución de la población por niveles de instrucción, nos indica que el acceso a los diferentes niveles ha estado relacionado con factores sociales, económicos culturales, entre los que se destacan, la falta de políticas educativas adecuadas, escasos recursos e infraestructuras educativas cuando las personas mayores se encontraban en edades escolares.

La población usuaria sin embargo es privilegiada por haber accedido a los recursos y tener logros educativos muy diferenciados con relación a la población adulta mayor total del país, que presenta una tasa de analfabetismo hasta del 35.7%, del nivel primario de

un 43.4%, del nivel secundario de 13.5% y de superior universitaria tan solo de 4.6% (Fuente: INEI. Censos nacionales 1993)

2.2. GRADO DE INSTRUCCIÓN POR SEXO DE USUARIOS

CUADRO N° 3								
GRADO DE INSTRUCCIÓN vs SEXO								
SEXO	TOTAL	GRADO DE INSTRUCCIÓN						
		Sin Instrucci	Primaria Complet	Primaria Incompl	Secundari Completa	Secundari Incomple	Superior Complet	Superior Incompl
F	853	71	158	112	180	78	200	54
	58%	8%	19%	13%	21%	9%	23%	6%
M	616	44	121	93	129	61	131	37
	42%	7%	20%	15%	21%	10%	21%	6%
TOTAL	1469	115	279	205	309	139	331	91
	100%	8%	19%	14%	21%	9%	23%	6%

En el cuadro precedente, la diferencia es positiva para el sexo masculino, se observa menor nivel de analfabetos y mejor nivel de instrucción pero con diferencias no muy significativas, en 1 o 2%, salvo en el nivel de secundaria completa y superior incompleta en el que se observa paridad en los porcentajes y superando en el nivel de superior completa el grupo femenino de los CAM, con un 23% en comparación con un 21% de los hombres.

Respecto al nivel de instrucción por sexo las diferencias también son muy marcadas cuando se comparan con la población adulta mayor total del país, mientras que los hombres presentan ventajas considerables como el 70.2% de analfabetismo en las mujeres, frente a un 29.8% de los hombres; en el nivel primario las mujeres alcanzan un 45.1% en tanto que los hombres un 59%; en secundaria las mujeres representan un 45.1% y los hombres un 54.9% y en el nivel superior las mujeres representan un 29.2% en tanto que los hombres alcanzan un 70.8%.

La mayor participación de las mujeres en los CAM es también producto del nivel de instrucción que ha logrado la mujer, que le ha permitido acceder al mercado de trabajo y tener la condición de asegurada, corroborándose que a mayor nivel de instrucción, mayor nivel de participación social y acceso a los servicios de la comunidad.

En este sentido y profundizando el interés por la educación, formación y capacitación, Emmanuel KANT sentenció que "La Educación es el desarrollo en el hombre de toda perfección de que su naturaleza es capaz"

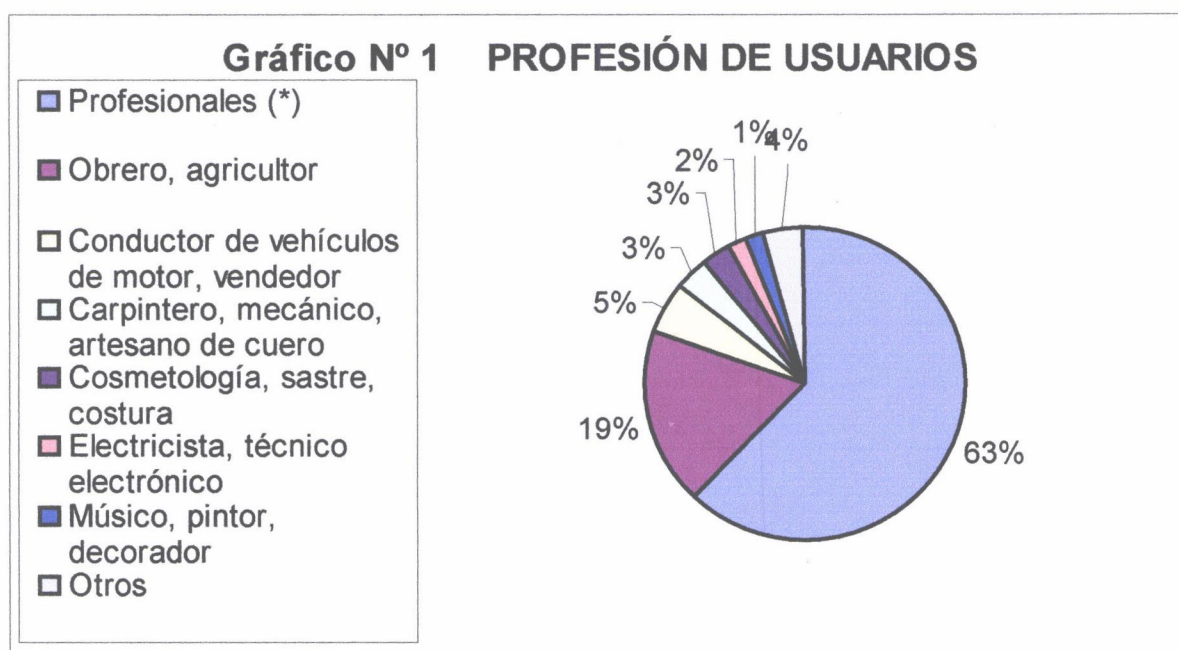
2.3. PROFESIÓN DE LOS USUARIOS

CUADRO N° 4 PROFESIÓN DE LOS USUARIOS		
PROFESIÓN	N°	%
Profesor (243) Contador (43) enfermera, médico, farmacia, obstetricia., Ingeniero Agrícola(18), abogado, economista, antropólogo, periodista Odontólogo, biólogo, administrador, R.Públicas, R.Industriales.	373	61.8%
Obrero(98) agricultor (13)	111	18.4%
Conductor de vehículos de motor, vendedor	33	5.5%
Carpintero, mecánico, artesano de cuero	21	3.5%
Cosmetología, sastre, costura	18	3.0%
Electricista, técnico electrónico	12	2.0%
Músico, pintor, decorador	9	1.5%
Otros (1)	27	4.5%
TOTAL (*)	604	100.0%

(*) Excluye a las personas que no declararon en su oportunidad.

(1) Otros: Oficial PIP, bibliotecario, asistente social, técnico en alfabetización, técnico en enfermería, empleado bancario, secretaria ejecutiva, secretario de archivo.

El instructivo de la ficha integral del afiliado considera un listado de profesiones, que se han respetado para su ingreso a la base de datos, las que posteriormente se han trabajado agrupándolas por categorías similares.



La mayor cantidad de usuarios (373) son profesionales, de ellos la mayoría recae en la docencia, profesión que tiempos atrás ha tenido gran demanda y facilidad para acceder a los puestos de trabajo. Otra cantidad significativa es la de contadores quienes egresaban de institutos o centros educativos secundarios, antes de la creación de facultades de ciencias económicas y contables, en las universidades. También recaen en esta categoría las profesiones que son de tipo asistencial y o servicios, y los menos son profesiones ligados a la producción: ingenieros agrícolas, economista, administrador de empresas, Relaciones Públicas y Relaciones Industriales.

En porcentajes que le siguen en importancia son del Obrero y agricultor, que llega al 19%, el que se encuentra relacionado a la apertura de fábricas que se impulsaron en la urbe en el siglo pasado y al trabajo agrícola o pecuario que el país tradicionalmente desarrollaba; guarda también relación esta categoría con los bajos niveles de instrucción de la población.

Las demás profesiones de tipo manual, práctico y artístico, aunque en menor proporción representan también un importante segmento para ser considerado como el potencial de conocimientos prácticos que tienen los usuarios.

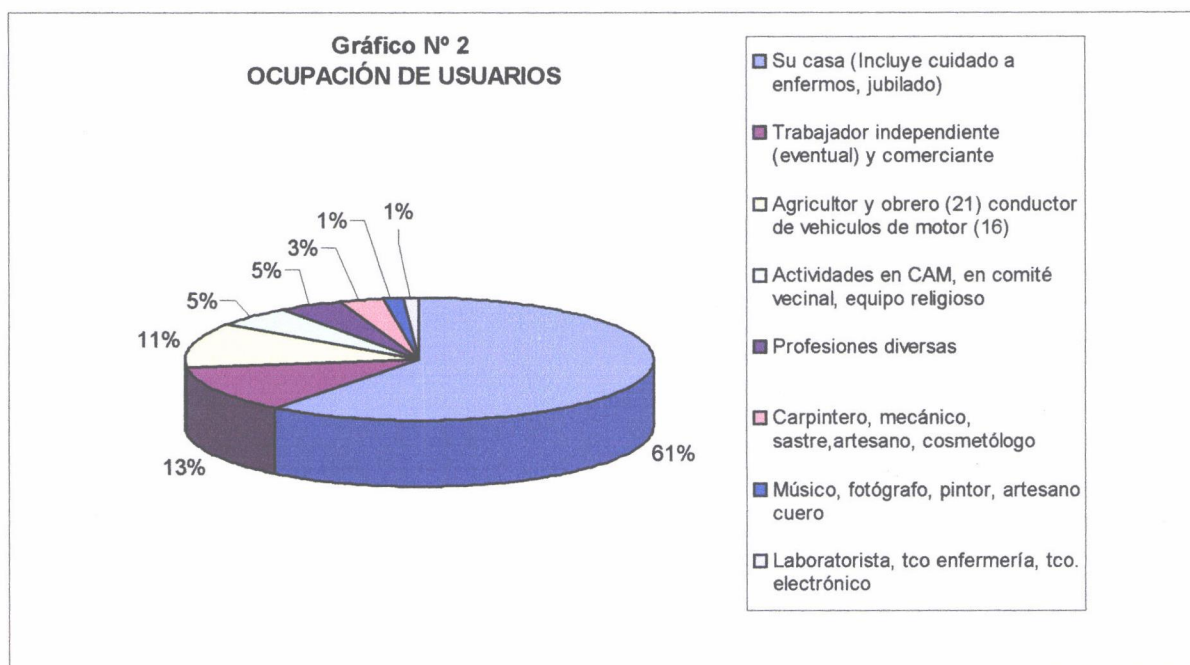
2.4. OCUPACIÓN DE LOS USUARIOS

En el listado de ocupaciones no incluye el trabajo de casa o doméstico, sin embargo estos son relevantes sobre todo cuando el adulto mayor ha dejado su trabajo remunerado y en este caso se ha considerado la categoría "otros" que alcanza un importante porcentaje (61%) y de manera detallada en las categorías de "su casa" y "jubilado o pensionista"

En el cuadro siguiente se observa que en la categoría de "su casa" mencionan 377 usuarias, representando el 37%, se incluye el cuidado a enfermos, siendo esta actividad realizada preponderantemente por las mujeres, así como las tareas domésticas. Las mujeres se encargan por razones de índole cultural, al cuidado de los nietos y de los ancianos de su hogar, trabajo que no son remunerados y a veces no gratificados ni emocionalmente, representando una carga para ellas y prolongando actividades de las cuales no existe remuneración ni jubilación alguna, con el perjuicio consecuente de un cierto abandono de intereses para sí misma.

CUADRO N° 5		
OCUPACIÓN DE LOS USUARIOS		
OCUPACIÓN	N°	%
Otros: Su casa : Incluye cuidado a enfermos (377)		
Jubilado, pensionista (234)	611	60.68%
Trabajador independiente (eventual) y comerciante	126	12.51%
Agricultor y obrero (21) conductor de vehículos de motor (16)	115	11.42%
Actividades en CAM, en comité vecinal, equipo religioso	53	5.26%
Profesor (19), contadores (6) administradores de empresas (6) periodista(4), médico, odontólogo, enfermero, veterinario, Ingeniero Agrícola, psicólogo.	47	4.67%
Carpintero, mecánico, sastre, artesano, cosmetólogo	29	2.88%
Músico, fotógrafo, pintor, artesano cuero	14	1.39%
Laboratorista, técnico de enfermería, técnico electrónico	12	1.19%
TOTAL (*)	1007	100.00%

(*) Excluye a las personas que no declararon en su oportunidad.



La participación de las usuarias en diferentes actividades del CAM, modifica en gran parte el enfoque que dan a su vida, mediante el uso de su tiempo libre, en actividades que benefician a su desarrollo personal social, logrando exigir de alguna manera a sus familiares el derecho que tienen para tener un espacio para ellas mismas. La familia apoya a su familiar adulto mayor para que asista regularmente al CAM, después de conocer los resultados positivos que se manifiestan en su salud física, emocional, cognitiva y social.

Con relación a la categoría de Jubilado o pensionista, que no es exactamente una ocupación, sin embargo los varones lo mencionan como tal, en el momento de la aplicación de la ficha integral, lo reportan un total de 234 usuarios varones de la muestra, representando el 23 %. Esta mención es muy interesante y podría reflejar una cierta inhibición o vergüenza de parte de los hombres manifestar su ocupación en casa o que se encuentra “desocupado”

Existen usuarios (34.06%) que continuaban trabajando cuando la ficha integral se aplicó, en diversidad de ocupaciones, tanto técnicas como profesionales, en las que tienen mayor experiencia o formación y que continúan teniendo demanda en las zonas geográficas donde radican los usuarios. El 5.26% se ocupan en actividades del CAM, respuesta que ha sido dado por usuarios que en el momento de la aplicación de la “Ficha Integral” ya usaba los servicios sociales del CAM. También en este porcentaje se incluye la participación de los usuarios en su comunidad local y religiosa.

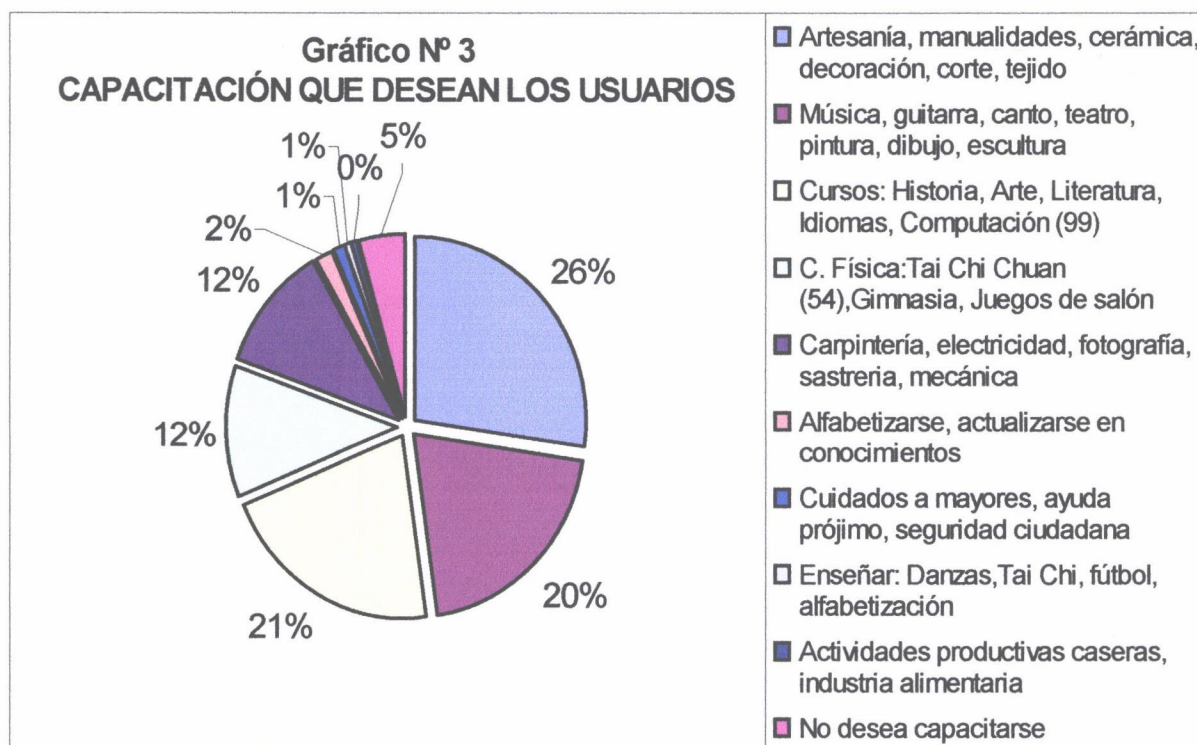
2.5. CAPACITACIÓN DE LOS USUARIOS

Los usuarios en el momento de la aplicación de la ficha integral, señalan preferentemente la capacitación en actividades relacionadas a las que se ofertan o pueden ofertarse a través de los CAM, sean de terapia ocupacional, actividades de índole artístico, de cultura física. Existe un significativo porcentaje de usuarios cuyos intereses son de índole cultural - educativo referido a la capacitación en diversos cursos como historia, arte,

literatura, idiomas y otros relacionados a la medicina natural, primeros auxilios, etc., intereses compatibles al nivel educativo que poseen. Actualmente, en algunos CAM, a iniciativa de los usuarios se desarrolla la actividad "Actualización de Conocimientos" el que está referido a la actualización de conocimientos a base de lectura y comprensión especialmente de historia, literatura y otros.

CUADRO N° 6		
CAPACITACIÓN QUE DESEARÍAN LOS USUARIOS		
CAPACITACIÓN	N°	%
Artesanía, manualidades, cerámica, decoración. Tejido, telares, corte y confección	361	27.43%
Música, guitarra, canto, teatro, pintura, dibujo, escultura Danzas, bailes- incluye tango (93)	266	20.21%
Cursos: Historia, Arte, Literatura, Idiomas, Computación (99) Comprensión de Lectura, Relaciones Públicas Medicina natural, Primeros auxilios, nutrición, fisioterapia	275	20.90%
C. Física: Tai Chi Chuan (54),Gimnasia, Juegos de salón	153	11.63%
Carpintería, electricidad, fotografía, sastrería, mecánica Agricultura, crianza animales, jardinería	152	11.55%
Alfabetizarse, actualizarse en conocimientos	22	1.67%
Cuidados a mayores, ayuda prójimo, seguridad ciudadana	14	1.06%
Enseñar: Danzas, Tai Chi Chuan, fútbol, alfabetización	7	0.53%
Actividades productivas caseras, industria alimentaria	6	0.46%
No desea capacitarse	60	4.56%
TOTAL (*)	1316	100.00%

(*) Excluye a las personas que no declararon en su oportunidad.



En porcentajes que también son importantes se presentan los intereses de capacitación en tópicos relacionados a técnicas que son más prácticas y que pueden ser utilizados por el usuario para desarrollarlos en el mercado laboral o para su propia utilidad, tales como carpintería, electricidad, fotografía y otros.

Existe un porcentaje menor de usuarios que desea alfabetizarse, necesidad sentida por usuarios que no tienen instrucción, porque le permitirá acceder a aquellas que se ofertan y requieren de otros niveles; por otro lado hay usuarios que desean enseñar algunas disciplinas, interés que se encuentra relacionado a la existencia de un gran porcentaje de usuarios que son profesores.

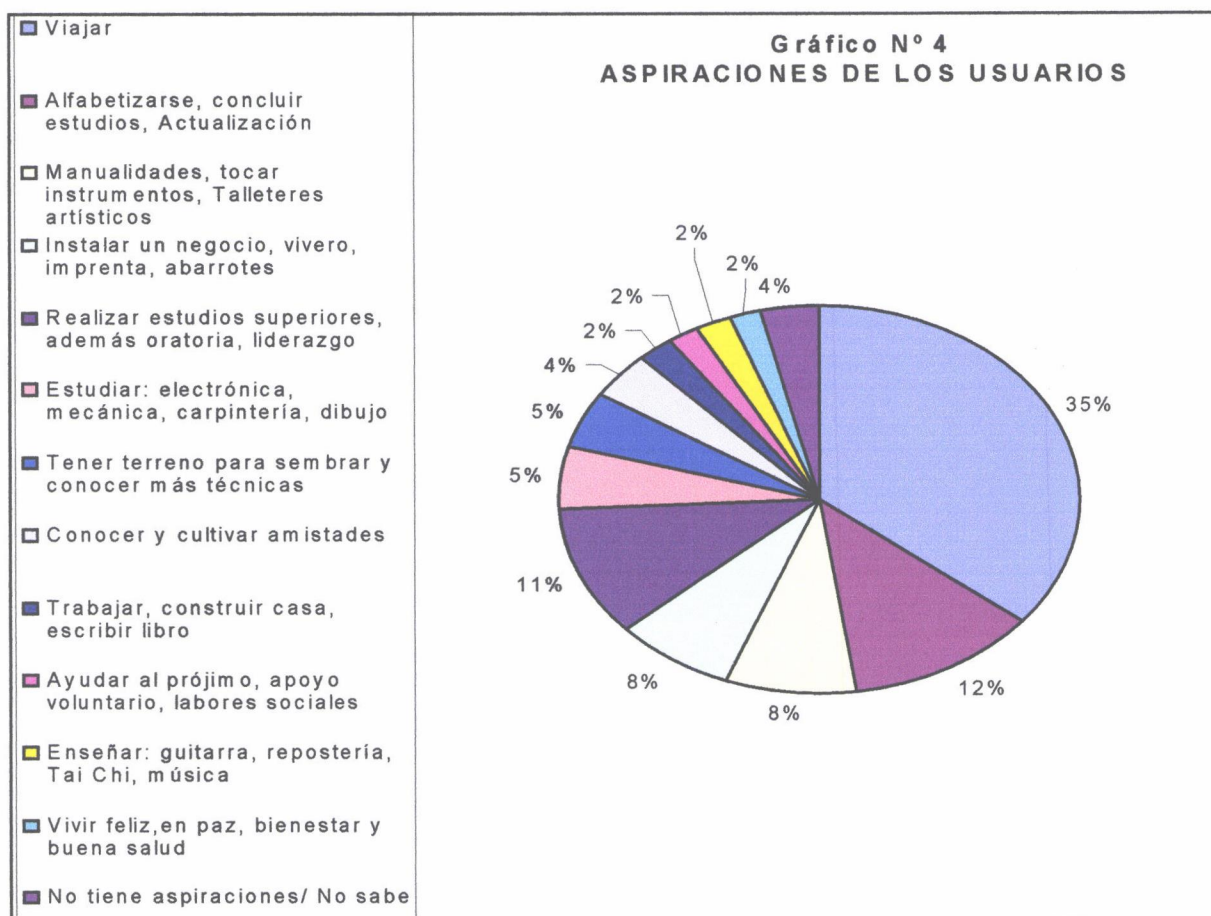
En menor porcentaje, pero no menos importante, se ubica el interés de usuarios en capacitarse en acciones dirigidas a ayudar al prójimo, seguridad ciudadana, labores sociales, lo que significa un loable interés, que se demuestra en el desarrollo del voluntariado al interior del CAM, actividad que dio origen al "Voluntariado de ESSALUD"

El 4.56% de usuarios **no desea capacitarse**, lo que podría significar que en el momento de la aplicación de la ficha integral, este concepto no estaba muy bien entendido o tiene otra connotación que el adulto mayor no quiere asumir.

2.6. ASPIRACIONES DE LOS USUARIOS

La información de esta variable, se ha recogido a través de preguntas abiertas, cuyas respuestas se han agrupado por temas afines, con el propósito de tener un abanico que nos permita conocer con aproximación las aspiraciones de los usuarios en el momento del diagnóstico y evaluación.

CUADRO N° 7		
ASPIRACIONES QUE DESEARIA LOGRAR		
ASPIRACIONES	N°	%
Viajar	200	35.71%
Alfabetizarse, concluir estudios, actualizarse	67	11.96%
Estudiar: enfermería, periodismo, ingeniería, docencia Contabilidad, obstetricia, nutrición, concluir estudios Superiores, computación (12), idiomas (11) Oratoria, liderazgo	61	10.89%
Manualidades, tocar instrumentos, talleres artísticos	45	8.04%
Instalar un negocio, vivero, imprenta, abarrotes	42	7.50%
Estudiar: electrónica, mecánica, carpintería, dibujo Cosmetología, 1°s.Auxilios, cocina y repostería	30	5.36%
Tener terreno para sembrar y conocer más técnicas	26	4.64%
Conocer y cultivar amistades	22	3.93%
Trabajar, construir casa, escribir libro	12	2.14%
Ayudar al prójimo, apoyo voluntario, labores sociales	12	2.14%
Enseñar: guitarra, repostería, Tai Chi, música	12	2.14%
Vivir feliz, en paz, bienestar y buena salud	10	1.79%
No tiene aspiraciones/ No sabe	21	3.75%
TOTAL (*)	560	100.00%



En el gráfico precedente, se refleja que de 560 usuarios que reportan esta información, el 35.71% aspiran viajar. La oportunidad por realizar viajes en otras etapas de su vida se ha dado en forma limitada o no lo han podido realizar por sus ocupaciones, por no disponer de recursos económicos u otras circunstancias. Muchos usuarios en un principio se inscriben en los Centros del Adulto Mayor, para acceder a los viajes turísticos aunque luego de participar en otras actividades, su interés se diversifica. El Turismo Social que se brinda en los CAM, es una actividad que tiene gran demanda, pero que la institución no puede satisfacer por la limitación presupuestal.

El 22.85% de usuarios, desean realizar estudios superiores o especializados o concluirlos, lo que guarda relación con los niveles alcanzados de instrucción, así como también el nivel básico; Sabido es que en las edades oportunas los adultos mayores de hoy, no tuvieron acceso a la educación formal en su niñez o adolescencia y en este sentido se han encontrado en situación de desventaja que merece su reivindicación.

El 19.64% de usuarios aspiran a tener logros que le permitan tener una rentabilidad económica o continuar trabajando en el mercado laboral, en tanto que hasta un 16.25% de usuarios desean el aprendizaje de materias que pueden ser atendidos en los CAM.

Los siguiente porcentajes recaen en aspiraciones que pueden ser atendidas en los CAM, como son el aprendizaje de manualidades, tocar instrumentos o actividades artísticas. Existe también interés en seguir produciendo económicamente, no tanto por el afán de trabajar, sino de conseguir ingresos económicos, por las bajas pensiones que reciben.

Existe un porcentaje de usuarios que desean realizar trabajos voluntarios, característica que se repite también cuando mencionan el tipo de capacitación que prefieren. Por otro lado hay usuarios que manifiestan no tener aspiraciones o no saber, que podría explicarse como una actitud carente de objetivos o proyectos de vida.

III TALLERES DE ALFABETIZACIÓN

La "Cultura es todo lo que el hombre agrega a la naturaleza" y en este sentido los adultos mayores han hecho cultura y continuarán haciéndolo, durante el resto de sus vidas. "El adulto iletrado es una persona con capacidades y con abundante experiencia de vida. Faltándole el ejercicio de la lectura y el lenguaje escrito, debido a esa falencia, se traduce en una fuerte discriminación social y educativa hacia los iletrados".

El objetivo principal de los talleres que se realizaron en los Centros del Adulto Mayor de EsSalud es que el participante aprenda a leer y escribir, objetivo común declarado por las profesionales que conducen los Centros del Adulto Mayor, que han desarrollado los talleres de alfabetización.

Sin embargo, los talleres de alfabetización, que se brindan en los Centros del Adulto Mayor, se dan en un contexto global, propiciando el desarrollo de diferentes aspectos, incluyendo las relaciones con otras personas y con su entorno.

Las diversas actividades que se ejecutan en los Centros del Adulto Mayor, mediante las cuales mejoran el aspecto cognitivo, su capacidad sico-motriz, destrezas, habilidades y otras potencialidades, hacen que los talleres de alfabetización, tengan una clara ventaja competitiva.

CUADRO N° 9 RECURSOS HUMANOS		
Descripción	Cantidad	%
Voluntarios	13	52%
Entidad Educativa	6	24%
Otros (*)	3	12%
Profesional Especializado	2	8%
ONG	1	4%
TOTAL	25	100%

(*) Algunas Promotoras Sociales de los CAM son las que a falta de otro personal, desarrollan los talleres de alfabetización

Las organizaciones de la sociedad civil, contribuyen a superar la problemática del analfabetismo. Es así como los profesionales que dirigen los Centros del Adulto Mayor movilizan recursos humanos que tienen en el mismo CAM y en la comunidad, ejecutando talleres de alfabetización con personas o profesionales voluntarios incluidas las mismas Promotoras Sociales, que al no contar con otros recursos tanto profesionales como económicos, ejecutan los talleres, aprovechando sus capacidades de conocimientos como el manejo de idiomas nativos.

CUADRO N° 10 METODOLOGÍA QUE SE EMPLEA		
Descripción	Cantidad	%
Dinámica grupal, participativa, activa	13	50%
Aprestamiento lecto-escritura – abecedario	5	19%
Método Explicativo Descriptivo	2	8%
Visual	2	8%
"Palmer" Coordinación	1	4%
Método Globalizado "Aprender haciendo"	1	4%
Método Paulo Freyre	1	4%
Método teórico- práctico	1	4%
TOTAL	26	100%

En este cuadro se presentan las diferentes metodologías que se utilizan en los talleres de alfabetización, siendo la más usada la dinámica grupal, participativa, activa, que incluye juegos, ocupando el segundo lugar un método tradicional que es el aprestamiento de lecto-escritura, basado en el abecedario.

En todo caso no existe una metodología de enseñanza y aprendizaje único, utilizando cada profesional o voluntario aquel que contribuye al cumplimiento de los objetivos

"El carácter lúdico del método facilita el aprendizaje de la lectura y escritura en períodos relativamente breves. Esto incide positivamente en un incremento gradual de la motivación de las y los alfabetizandos, basada en el alcance de logros progresivos que repercuten en el fortalecimiento de la autoestima"

CUADRO N° 11 DURACIÓN DE LOS TALLERES		
Descripción	Cantidad	%
Suficiente	11	44%
Insuficiente	14	56%
TOTAL	25	100%

Los talleres tienen diferentes tiempos de duración, varían entre 3, 4, 6, 9, meses y hasta un año.

La duración de los mismos son suficientes en un 44%, porque cumple los objetivos propuestos: leer y escribir y los participantes tienen la capacidad y el deseo de aprender. Son insuficientes en un mayor porcentaje (56%) por edad muy avanzada, por problemas de visión y audición, por asistencia irregular y falta de aprestamiento (nunca ha utilizado un lápiz)

En este sentido la suficiencia o insuficiencia de la duración de los talleres, dependerá de los aspectos cualitativos de los participantes, que es necesario tomarlos en cuenta antes de iniciarlos. La deserción, puede deberse a causas que pueden subsanarse y resolverlos previamente, de lo contrario puede ocasionar frustración, decepción y bajar la autoestima del adulto mayor.

Algunos alfabetizadores han tenido impresiones muy favorables de parte de los participantes, quienes han demostrado interés, empeño, dedicación y capacidad suficiente, que ha permitido que se cumplan los objetivos propuestos. En tanto, otros alfabetizadores han demandado de un mayor esfuerzo y paciencia, por las características que han presentado algunos participantes, como una actitud reacia, de prejuicios o problemas físicos, que ha resultado insuficiente el tiempo programado para los talleres.

CUADRO N° 12		
METODO DE EVALUACIÓN		
Descripción	Cantidad	%
Escrita y oral	12	46%
Individual y grupal	6	23%
Individual	5	19%
Se evalúa la correcta escritura de su nombre y firma	1	4%
Auto evaluación y coevaluación	1	4%
No específica	1	4%
TOTAL	26	100%

La evaluación al que se somete el participante es variada, según la metodología que se emplea, siendo la mayoritaria la evaluación escrita y oral y se realiza en forma individual y grupal. Uno de los métodos de evaluación es la autoevaluación y coevaluación, es decir que se evalúan a sí mismos y entre los participantes del taller.

Uno de los métodos discrepantes es evaluar únicamente la correcta escritura de su nombre y firma, es sumamente limitado y de alto riesgo para las personas mayores firmar sin saber leer, porque pueden ser involucradas en compromisos no deseados o ser engañados.

CUADRO N° 13		
PARTICIPANTES BILINGÜES		
Descripción	Cantidad	%
Quechua/Castellano	239	93%
Aymara/Castellano	18	7%
TOTAL	257	100%

La gran mayoría de los participantes bilingües, son quechuohablantes, usuarios que en su mayoría son de los CAM de Cusco, Huancavelica y en un porcentaje no menos importante se encuentran los aymara, que son indígenas de los CAMs de Puno.

De acuerdo a las cifras mostradas por el INEI, en el censo de 1993, entre las mayores tasas de analfabetismo de la población nacional de 60 a más años de edad, se registran en los departamentos de Apurímac (74 %), Ayacucho (69%), Huancavelica (69%), Cusco (61%) Puno (63%) guardando relación con los departamentos donde se ubican los usuarios bilingües de los CAM que cuentan con talleres de alfabetización.

“Las mujeres y hombres indígenas, necesitan aprender a leer y escribir en castellano para participar, en condiciones más favorables, en las sociedades nacionales; pero, también quieren ser reconocidos y aceptados como son, con su propia lengua y su cultura, sin ser desvalorizados por ser diferentes”

En este sentido el gobierno actual, mediante la LEY N° 28044 General de Educación, establece en el Art. N° 38° que los programas de alfabetización tienen como fin el autodesarrollo y el despliegue de capacidades de lectoescritura y de cálculo matemático en las personas que no accedieron oportunamente a la Educación Básica.La alfabetización se desarrolla, según los requerimientos de cada lugar, en todas las

lenguas originarias del país. En los casos en que estas lenguas originarias sean predominantes, deberá enseñarse el castellano como segunda lengua.

En el Capítulo IV de la Ley está referido a la Educación Comunitaria y en el Artº 46º dice "La Educación Comunitaria se desarrolla desde las **organizaciones de la sociedad** , se orienta al enriquecimiento y despliegue de las capacidades personales, al desarrollo de sus aprendizajes para el ejercicio pleno de la ciudadanía y a la promoción del desarrollo humano. Complementa y amplía los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas y contribuye a su formación permanente e integral. **Su acción se realiza fuera de las instituciones educativas**".

Las Prestaciones Sociales de EsSALUD, anticipándose al mandato de la LEY ya mencionada, ha realizado acciones educativas con el fin de promover el desarrollo humano, el mejoramiento de la calidad de vida, y de equidad social y de género, lo cual permite ir superando la imagen tradicional del jubilado como una persona retirada de cualquier actividad a la que sólo le importa el ocio.

Con relación a los Talleres de Alfabetización de personas bilingües, en los CAM no aplican una metodología especial, sin embargo el personal voluntario que desarrolla los talleres son también bilingües, siendo invalorable su intervención.

CUADRO Nº 14		
MATERIALES QUE SE UTILIZAN		
Descripción	Cantidad	%
Lápiz, cuaderno	1	4%
Lápices de colores	1	4%
Manual	1	4%
Láminas	1	4%
Plumones y lápices de colores	1	4%
Todos los anteriores menos manual	21	81%
TOTAL	26	100%

Los materiales que se requieren para los talleres son diversos, pero de acuerdo a lo que se observa en el cuadro precedente, existe carencia de materiales, que puede favorecer al tedio, aburrimiento y a la deserción.

Solo un CAM posee manual para desarrollar los talleres, lo que podría significar que no siempre se están trabajando los talleres con una metodología técnica y adecuada, que permita en el menor tiempo posible cumplir con objetivos propuestos.

3.1. CANTIDAD DE TALLERES DE ALFABETIZACIÓN DE LOS AÑOS 1999 AL 2003

Inicialmente y respondiendo a las necesidades de la población usuaria, se realizaron talleres de alfabetización, en coordinación con PROMUDEH (hoy MIMDES) Órgano que era responsable del Programa Nacional de Alfabetización y que posteriormente ha sido transferido al Programa de Educación de Adultos del Ministerio de Educación Pública.

Para propósitos estadísticos, **una persona es letrada, si con entendimiento, puede leer y escribir una comunicación corta y simple sobre su vida cotidiana.** Sin embargo los programas de alfabetización deben realizarse en una perspectiva de promoción del desarrollo humano y del mejoramiento de la calidad de vida.

Los usuarios iletrados para participar en los talleres de alfabetización tienen que vencer prejuicios, vergüenza, "el que dirán" y en ocasiones revelar un aspecto de su persona que antes no había sido conocida por sus amistades e incluso algunos familiares.

➤ En los consiguientes cuadros, observamos que entre un año y otro se ha incrementado el número de CAM que han promovido estos talleres, así como la participación de usuarios:

Cuadro N° 1						
Talleres de Alfabetización 1999						
OODD	CAM	N° Taller	N° Particip.	%	N° P.logr.Obj	%
Amazonas	Bagua Gran.	2	14	19.2%	9	64.3%
	Bagua Chica	3	23	31.5%	20	87.0%
Junín	Junín	1	20	27.4%	16	80.0%
Madre Dios	P. Maldonado	1	16	21.9%	10	62.5%
TOTAL	4 Centros	7	73	100.0%	55	75.3%

En el cuadro precedente, se observa que en el año 1999, se efectuaron 07 talleres de alfabetización, en 04 CAM, en los departamentos de Amazonas, Junín y Madre de Dios, alcanzando un total de 73 participantes, logrando los objetivos propuestos el 75.3% del total.

"En 1990 se realiza la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, en Jomtien (Tailandia). Los Estados se comprometieron a satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de niños, niñas, jóvenes y personas adultas; garantizando el acceso universal a la educación primaria y la erradicación en un 50% del analfabetismo"

"En el año 2000 se reúnen en Dakar, los países firmantes de los acuerdos de Jomtien, comprobando los avances en los objetivos propuestos, además del aporte de los países latinoamericanos y del Caribe, concluyen que todavía existen en el mundo 800 millones de analfabetos, de los cuales dos tercios son mujeres. Para lo cual se han propuesto erradicar el analfabetismo en un 50% hasta el año 2015 (Foro Mundial sobre Educación 2000)"

Cuadro N° 2						
Talleres de Alfabetización 2000						
OODD	CAM	N° Taller	N° Particip.	%	N° P.logr.Obj	%
Amazonas	Bagua Grande	2	16	15.7%	11	68.8%
	Bagua Chica	3	20	19.6%	18	90.0%
Junín	Junín	1	20	19.6%	16	80.0%
Lima	Huacho	1	10	9.8%	10	100.0%
Madre Dios	P. Maldonado	1	16	15.7%	13	81.3%
Puno	Ayaviri	1	20	19.6%	5	25.0%
TOTAL	6 Centros	9	102	100.0%	73	71.6%

En este cuadro se observa que en el año 2000, hay un incremento de 02 talleres más que el año anterior, desarrollado en Lima y Puno, con un total de 102 participantes y con un 71.6% de logro de objetivos.

Cuadro N° 3						
Talleres de Alfabetización 2001						
OODD	CAM	N° Taller	N° Particip.	%	N° P.logr.Obj	%
Amazonas	Bagua Grande	3	15	16.1%	12	80.0%
Junín	Junín	1	25	26.9%	20	31.7%
Lambayeque	Chiclayo (*)	3		0.0%		0.0%
	Ciudad Eten	1	10	10.8%	3	30.0%
Lima	Barranca	1	13	14.0%	10	76.9%
	Huacho	1	10	10.8%	10	100.0%
Puno	Ayaviri	1	20	21.5%	8	40.0%
TOTAL	7 Centros	11	93	100.0%	63	67.7%

En el año 2001, alcanzan un total de 11 talleres, en 07 CAM, con 93 participantes pero con un logro de objetivos que alcanzan al 67.7% del total. Los CAM que se agregaron al desarrollo de talleres son el CAM de Barranca en el departamento de Lima, y CAM de Chiclayo y Ciudad de Eten en el departamento de Lambayeque.

La deserción en los talleres de alfabetización por lo general es motivado por problemas de visión o audición, que es una gran limitación para el aprendizaje.

En junio del año 2001, el Promudeh invita a participar a las organizaciones civiles en el Programa Nacional de Alfabetización. En Agosto del mismo año, se afianzan los espacios de concertación y participación de las organizaciones que promueven educación de adultos.

En enero del año 2002, el Programa Nacional de Alfabetización retorna al Ministerio de Educación, sin embargo sería necesario contar con un Plan Nacional de Alfabetización en la que se comprometa a los diversos actores en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de alfabetización. En lo que se refiere a la alfabetización de los adultos, el Ministerio de Educación centra su atención en la alfabetización de los adultos jóvenes, mas no de adultos mayores.

“Conocemos que el mapa de pobreza en nuestro país, es coincidente con el mapa de analfabetismo, urge linear políticas orientadas al desarrollo humano, que se sustente en una decisión de erradicar la pobreza, apoyada en acciones estratégicas multisectoriales que complementen la acción alfabetizadora....

La alfabetización debiera constituirse en una herramienta eficaz de lucha contra la postergación, la pobreza y la exclusión social. Orientada estratégicamente a la realización de la persona humana, como un elemental punto de partida hacia el logro del desarrollo integral” (ALFALIT)

Cuadro N° 4						
Talleres de Alfabetización 2002						
OODD	CAM	N° Taller	N° Particip.	%	N° P.logr.Obj	%
Amazonas	Bagua Grande	2	17	8.1%	10	58.8%
Cusco	Santiago	1	10	4.8%	10	100.0%
	Urubamba	1	10	4.8%	4	40.0%
	Calca	1	10	4.8%	10	100.0%
	Sicuni	1	10	4.8%	4	40.0%
Junín	Junín	1	20	9.5%	18	90.0%
Lambayeque	Chiclayo (*)	3		0.0%		0.0%
	Lambayeque	1	5	2.4%	2	40.0%
	Ferreñafe	1	8	3.8%	8	100.0%
	Monsefú	1	5	2.4%	3	60.0%
	Ciudad Eten	1	15	7.1%	4	26.7%
	Cayaltí	1	6	2.9%	2	33.3%
	Chepén	1	5	2.4%	2	40.0%
	Oyotún	1	15	7.1%	2	13.3%
	Jaén	1	10	4.8%	2	20.0%
La Libertad	Victor Larco	1	21	10.0%	15	71.4%
Lima	Barranca	1	13	6.2%	9	69.2%
	Huacho	1	10	4.8%	10	100.0%
Puno	Ayaviri	1	20	9.5%	12	60.0%
TOTAL	19 Centros	22	210	100.0%	127	60.5%

El año 2002, reporta un incremento de 22 Talleres en 22 CAM, Habiéndose incrementado los CAM de Lambayeque, el CAM Victor Larco en La Libertad, Cusco en 04 CAM; con un total de 210 participantes (no contándose con la información del CAM Chiclayo); alcanzando los objetivos propuestos hasta en un 60.5% del total de participantes.

El incremento sucesivo de los talleres de alfabetización, denota el creciente interés en abordar una problemática nacional, que se encuentra relacionado con los derechos humanos, del desarrollo personal social, el desarrollo del país y como parte de la humanidad, tiene incidencia también en el desarrollo mundial.

“La alfabetización integral, propone que el analfabeto despierte una conciencia crítica de su condición personal, de su comunidad y promover su propia participación en los procesos de transformación social”

“ La generación de capacidades en la población joven y adulta hay que verla como una inversión para el desarrollo, ya sea que pensemos a nivel local, regional o nacional” (BOGGIO 2002)

Perfil Educativo de los usuarios de los Centros del Adulto Mayor

Cuadro N° 5								
Talleres de Alfabetización 2003								
OODD	CAM	N° Taller	N° Particip.	%	SEXO			
					H	%	M	%
Amazonas	Bagua Grande	3	15	3.9%	6	40.0%	9	60.0%
	Bagua Chica	3	13	3.4%	6	46.2%	7	53.8%
Cusco	Santiago	1	10	2.6%		0.0%	10	100.0%
	Urubamba	1	14	3.6%	7	50.0%	7	50.0%
	Calca	1	10	2.6%	4	40.0%	6	60.0%
	Espinar	16	160	41.5%	50	31.3%	110	68.8%
	Sicuani	1	10	2.6%	4	40.0%	6	60.0%
Huancavelica	Huancavelica	1	17	4.4%	3	17.6%	14	82.4%
Junin	Tarma	1	8	2.1%	2	25.0%	6	75.0%
	Junín	1	19	4.9%	1	5.3%	18	94.7%
Lambayeque	Chiclayo	1	5	1.3%	2	40.0%	3	60.0%
	Lambayeque	1	5	1.3%		0.0%	5	100.0%
	Ferreñafe	1	5	1.3%		0.0%	5	100.0%
	Monsefú	1	5	1.3%		0.0%	5	100.0%
	Ciudad Eten	1	10	2.6%	4	40.0%	6	60.0%
	Cayaltí	1	6	1.6%		0.0%	6	100.0%
	Chepén	1	5	1.3%		0.0%	5	100.0%
	Oyotún	1	10	2.6%		0.0%	10	100.0%
Lima	Jaén	1	5	1.3%		0.0%	5	100.0%
	Barranca	1	10	2.6%	5	50.0%	5	50.0%
	Lurin	1	7	1.8%	3	42.9%	4	57.1%
Madre Dios	P. Maldonado	1	19	4.9%	2	10.5%	17	89.5%
Puno	Huancané	1	18	4.7%	2	11.1%	16	88.9%
TOTAL	23 Centros	42	386	100.0%	101	26.2%	285	73.8%

Durante el año 2003, se desarrollaron 42 talleres en 23 CAM ubicados en 08 departamentos del país, observándose el incremento de talleres y participantes a medida que han transcurrido los años.

El incremento de Talleres en el ámbito nacional, se debe en gran medida a la aprobación y divulgación de la Directiva para el Desarrollo de Actividades de Educación Permanente del Adulto Mayor en los CAM, mediante la Resolución de Gerencia Central de Salud N° 0001- GCS- ESSALUD- 2003, así como la programación de los Talleres de Alfabetización en el Plan Operativo de las unidades operativas de Prestaciones Sociales

En el cuadro precedente se observa que la mayor cantidad de participantes en los Talleres, son de sexo femenino, representando el 73.8% del total de participantes en el año 2003 y los participantes de sexo masculino alcanzan el 26.2%, evidenciado lo

que sucede en las estadísticas nacionales, demostrando que ha existido una inequidad de género en cuanto a educación se refiere. Sin embargo su participación mayoritaria de las mujeres en estos Talleres indica que su interés no se subordina a prejuicios.

Es reconocido que las mujeres, tienen una mayor supervivencia y se encuentran en una situación de mayor riesgo social, porque tienen mayor posibilidad de viudez, de dependencia económica, así como el sufrimiento de discapacidades o enfermedades. Si las mujeres son letradas, pueden incrementar sus conocimientos, comprenderlos y utilizarlos para su autocuidado y promover su salud, así como aumentar su capacidad para tomar decisiones y ejercer control sobre su vida personal, disminuyendo los riesgos sociales.

Las mujeres mayores por lo general están dedicadas más al hogar, al cuidado de sus nietos o de ancianos y en la comunidad su participación es notable, realizan labores muchas veces de voluntariado, por lo que es importante proporcionarle la educación y capacitación para que su participación en el mundo familiar y comunal sea más productivo y pleno.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El 58% de la población usuaria de los CAM corresponden al sexo femenino y 42% al sexo masculino, proporción que guarda relación con la población del universo de la muestra.
- Con relación a la situación civil de los usuarios, la población femenina frente a la población masculina, presenta los **mayores porcentajes de viudez, soltería y divorcios** y **menor porcentaje de mujeres casadas y convivientes**, características que la colocan a la mujer adulta mayor en una situación de desventaja, por las consecuencias sociales, afectivas y emocionales.
- **Los niveles de instrucción de los usuarios de los CAM**, presentan porcentajes que ubican a la población usuaria en mejores condiciones que la población adulta mayor total del país, para asumir un rol más activo y participativo en la sociedad.

El 8% de usuarios de los Centros del Adulto Mayor, son analfabetos, en comparación con el 35.7% de analfabetos de la población total adulta mayor del país.

El 33% de usuarios de los CAM han logrado años de estudios de primaria en comparación con el 43.4% del total de personas adultas mayores del país.

El 30% de usuarios han logrado años de estudios del nivel secundario en comparación con el 13.5% de la población adulta mayor en general.

El 29% de usuarios de los CAM han logrado años de estudios superiores, en comparación con la población adulta mayor del país que han alcanzado niveles de estudios superiores no universitarios y niveles superior universitario en un 6.1%

- **Las profesiones de los usuarios** que reportaron (de acuerdo al listado que se usa en la cartilla para el llenado de la ficha integral) en su gran mayoría, son profesores, contadores, seguidos por ingenieros agrícolas, profesionales de la salud y los menos son profesionales vinculados a la producción. El 18.4% son obreros y agricultores. Las profesiones que recaen en menores porcentajes están vinculadas a trabajos mecánicos, manuales, artísticos u otros.

- Con relación a **la ocupación de los usuarios**, el 60.68% de 1007 usuarios, reportan su casa: en esta categoría hay dos grandes grupos, los que se refieren a las labores domésticas y cuidado de sus familiares enfermos, respuesta que ha sido proporcionada por el 37% de la población usuaria femenina; y la respuesta de ser jubilado o pensionista (aunque no es una ocupación propiamente dicha) proporcionada por la población masculina en un 23% de usuarios.

El 34.% de usuarios trabajaban en forma remunerada, en el momento de la aplicación de la ficha integral y el 5.26% se ocupan en actividades del CAM y de su comunidad.

- **Para capacitarse**, los usuarios prefieren en su gran mayoría actividades que se brindan o pueden brindarse en los CAM, sean de terapia ocupacional, de índole artístico, de cultura física alcanzando hasta un 59.27%.

Le sigue en significativo porcentaje (20. 90%) la capacitación en materias que tienen relación directa con el desarrollo cognitivo: Cursos: Historia, Arte, Literatura, Idiomas, Computación, comprensión de lectura y otros compatibles con el nivel de instrucción que poseen.

En porcentaje también importante (11.55%) se presentan los intereses de capacitación en tópicos relacionados a técnicas que pueden ser utilizados por los usuarios en el mercado laboral, tales como carpintería, electricidad, fotografía, mecánica y otros, así como en actividades productivas caseras, industria alimentaria (0.46%)

En menor porcentaje desea capacitarse en alfabetización, en acciones dirigidas a ayudar al prójimo y para enseñar algunas disciplinas

Los usuarios que no desean capacitarse, representan el 4.56%.

- Los usuarios **aspiran** a viajar, en un porcentaje considerable a realizar viajes el siguiente porcentaje recae en aspiraciones relacionados al aspecto cognitivo: alfabetizarse, concluir estudios, realizar estudios profesionales y actualizarse en materias como computación, idiomas, oratoria y liderazgo.

Los siguiente porcentajes recaen en aspiraciones que pueden ser atendidas en los CAM, como son el aprendizaje de manualidades, tocar instrumentos o actividades artísticas. Existe también interés en seguir produciendo económicamente, no tanto por el afán de trabajar, sino de conseguir ingresos económicos, por las bajas pensiones que reciben.

En menor porcentaje manifiestan algunos usuarios no tener aspiraciones o no saber, que podría implicar una carencia de objetivos o proyectos de vida.

- **Con relación a los Talleres de Alfabetización:**
 - a) El objetivo es el aprendizaje de la lectura y escritura
 - b) Los recursos humanos que se emplean en los talleres son voluntarios, en su gran mayoría
 - c) La metodología que se emplea en los talleres, son heterogéneos y se trabajan en forma aislada
 - d) La duración de los Talleres varían entre 3 meses a 1 año, siendo insuficientes en su mayoría, para el cumplimiento del objetivo, por edad muy avanzada, por problemas de visión y audición, por asistencia irregular y falta de aprestamiento (nunca ha utilizado un lápiz)
 - e) Los materiales que se utilizan en los talleres son diversos pero es notorio la carencia de ellos incluyendo una guía o manual, lo que puede conllevar a la deserción por parte de los alfabetizandos y al desánimo o frustración por parte de los alfabetizadores
 - f) Los Talleres se iniciaron desde 1999 y al 2003, el número de ellos se incrementaron en un 294% y la cantidad de participantes en un 281.78%
 - g) El promedio del logro de objetivos de los talleres en los años 1999 a 2002 alcanzó a un 69.78%

En este sentido se podría decir que los talleres de Alfabetización que se desarrollan en los CAM, aún con limitaciones de recursos humanos especializados, de tipo metodológico o de materiales, tienen una ventaja porque los usuarios también participan en otras actividades que permite un enfoque integral, en un contexto de desarrollo y no únicamente el saber leer y escribir.

RECOMENDACIONES

- En cada Centro del Adulto Mayor, es importante recoger regularmente los intereses, necesidades, expectativas, aspiraciones, de los usuarios, para ofertar actividades acorde a sus características y demandas.
- Abordar la problemática de soledad y depresión, en especial de la población adulta mayor de sexo femenino, por presentar características de viudez y soltería, que la colocan en situación de desventaja.
- Diversificar las actividades en los CAM, considerando los niveles de instrucción de los adultos mayores usuarios, superando en lo posible los niveles incompletos y en especial el nivel sin instrucción, a través de los recursos existentes en la comunidad.
- Facilitar a los usuarios que desean capacitarse en cursos de computación, idiomas, oratoria, liderazgo, Historia, Arte, Literatura, Comprensión de Lectura, concluir estudios incompletos, Actualizarse en Conocimientos o para realizar estudios superiores, dado que esta es una demanda significativa.
- Fomentar la capacitación para usuarios que tienen niveles de instrucción superior, para formar capacitadores/voluntarios en materias que demandan los usuarios.

- Ofertar nuevas actividades que permita a los usuarios incrementar sus ingresos económicos.
- Siendo una aspiración muy manifiesta en los usuarios de los CAM, el realizar viajes, captar recursos que disminuyan costos, sin disminuir la calidad del servicio.
- Orientar a los usuarios que no desean capacitarse o no tienen aspiraciones, con relación a la importancia de tener objetivos o proyectos de vida, para continuar su desarrollo integral.
- Con relación a los Talleres de Alfabetización:
 - a) Es necesario realizar el monitoreo y evaluación de los talleres de Alfabetización que se realizan en los CAM.
 - b) Conducir los Talleres de Alfabetización, con una metodología apropiada, respetando los patrones culturales y de conducta que son indispensables que se perpetúen.
 - c) Elevar el porcentaje del logro de objetivos de los Talleres, en un 85%
 - d) En cada CAM que se realizan los Talleres se debe segmentar a la población participante, para evitar frustraciones o su deserción, por limitaciones físicas. Las limitaciones de audición o visión, deben ser superadas con anticipación a su participación.
 - e) Evaluar la intervención de los voluntarios en los Talleres de Alfabetización y capacitarlos para una mayor efectividad.
 - f) Los materiales didácticos y actividad lúdica deben ser compatibles con los mensajes o conocimientos a través de la acción – reflexión, para el cambio de paradigmas que requieren los adultos mayores para su desarrollo pleno y participación activa en su ámbito y social.
 - g) Los CAM, deben presentar la programación y presupuesto de los talleres con la debida oportunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ❖ “Perú. Perfil Socio Demográfico de la Tercera Edad ” INEI. 1993
- ❖ “Lineamientos de Política para las Personas Mayores” D.S. N° 018-2001-PROMUDEH
- ❖ “Lineamientos de Política Educativa 2001- 2006” Perú. 2001|
- ❖ “Ley N° 28044. Ley General de Educación” Perú. 2003
- ❖ “La Educación de Jóvenes y Adultos y la Definición de Políticas Públicas”. María Rosa BOGGIO. 2002
- ❖ “Alfalit en el Perú. Propuesta de Alfabetización. Lima, 2002”
- ❖ Cultura. Lic. Reginó Moscarda. Revista Lila N° 31.Mayo 2003
- ❖ www.yosipuedo.com.ar

- ❖ Organización Panamericana de la Salud. OMS. Boletín Epidemiológico Vol. 21, N° 4. Dic. 2000
- ❖ “Centros de Mayores: Un Modelo de Participación Social. Texto: Reina G. Rubio Sesenta y Más. IMSERSO. N° 221. España – Madrid. Noviembre 2003
- ❖ “Hacia una Gerontología más humana” P. Angel Rodriguez Guerra. ARS Médica. Revista de Estudio Médico Humanísticos. Vol 8 N° 8

ANEXOS

- Anexo 1: Determinación de la muestra
- Anexo 2: Ficha de Trabajo para datos de usuarios
- Anexo 3: Ficha para información de Talleres de Alfabetización

ANEXO 1

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

$$n = \frac{K^2 PQN}{e^2 (N-1) + K^2 PQ}$$

K = Es el valor de referencia de una distribución normal con el nivel de confianza que se quiere trabajar.

P = grado de aceptación

Q = grado de rechazo

N = Tamaño del Universo

E = Error esperado (debe ser menor o igual a 5%)

N = Tamaño de la muestra

Sea:

N = 132 819

P = 50

Q = 50

K = 2.33 para un 98% de confiabilidad

E = 3 para un error máximo admisible del 5%

N =	1491.10894
-----	------------

Entonces el tamaño de la muestra es de 1491 fichas integrales
Del adulto mayor a nivel nacional

Elaborado por el Ing^o Marino Angeles

ANEXO 3

II FICHA SOBRE INFORMACIÓN DE LOS TALLERES DE ALFABETIZACIÓN

Esta ficha será aplicada por las Promotoras Sociales de los CAMs, que han realizado y/o realizan talleres de alfabetización.

1. Señalar cuales son los objetivos de los talleres de alfabetización:
Sólo Leer () Solo escribir () Solo firmar () leer y escribir () Otras ()
especificar.
2. Indicar por cada año que ha realizado los talleres de alfabetización: cuántos talleres y
cuántos adultos mayores han participado en los talleres por cada año?
Eejemplo : 1999 (2 talleres; 25 participantes)

1999 () 2000 ()
2001 () 2002 ()
2003 ()
3. Indicar cuántos de los participantes, por año, han alcanzado los objetivos propuestos,
que señalaron en el punto 1:

1999 () 2000 () 2001 () 2002 ()
2003 ()
4. De los participantes en los talleres de alfabetización del año 2003, indicar en
cantidades:

a) Cuantos son hombres () Cuantas son mujeres ()

b) En que grupo de edades se encuentran: (indicar en cantidades por cada
grupo)

< de 60 años () 60 a 64 () 65 a 69 () 70 a 74 () 75 a 79 ()
80 a más ()

c) Cuantos son Bilingües () ¿Qué dialecto(s)?.....
(Especificar cuantos usuarios por cada
dialecto)
5. Indicar a través de quien desarrolla los talleres:

Ministerio Educación () Profesionales especializados () ONG ()
Entidad educativa () Voluntarios () Otros () Especificar
6. ¿ Qué tiempo de duración tiene cada taller?.....

7. Considera el tiempo suficiente para cumplir con objetivos propuestos?

Si () No () Porqué?.....

.....
.....
.....

8. a) ¿Qué metodología emplean? Describir

.....
.....
.....
.....

b) Para los bilingües, usan una metodología específica? SI () NO ()
Si la respuesta es no, explicar porque?

.....
.....
.....
.....

9. ¿Qué materiales educativos emplean?

Manuales () Láminas () Cuadernos () Afiches () Solo lápices ()
Colores/ Plumones () Todos los anteriores () Otros () Especificar

.....

10. ¿Cómo evalúan a los participantes?

.....
.....
.....
.....
.....

OBSERVACIONES:.....

.....
.....
.....
.....
.....