



BOLETÍN DE TELESALUD

N.º 008-2026/MARZO



Maratón de la Salud 2026: CENATE potencia la atención digital con miles de acciones de Telemedicina para la Red Sabogal



Liderazgo y corazón: el impacto de la mujer en la Telesalud



Aprobación del primer seguimiento de la certificación de la norma ISO 9001: 2015 Sistema de Gestión de la Calidad, periodo 2025 - 2027



BOLETÍN DE TELESALUD

N.º 008 - Marzo 2026

Publicación mensual

Editado por:

SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD

Dirección: Av. Domingo Cueto N° 120 – Jesús María Telf. (511) 265 6000

Lima – Perú

Seguro Social de Salud – EsSalud

Depósito Legal N.º 2025-11245



+ Liderazgo y corazón: el impacto de la mujer en la Telesalud

El mes de marzo nos convoca a una reflexión profunda sobre los avances y los desafíos de la equidad en nuestra sociedad. En el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) de EsSalud, esta conmemoración adquiere un matiz vital: el reconocimiento a las mujeres que, con su profesionalismo, sensibilidad y visión innovadora, sostienen los pilares de la salud digital en el Perú.

Desde su creación, el CENATE ha buscado romper las barreras geográficas para llevar bienestar a cada rincón del país. Este objetivo no sería posible sin el talento femenino que permea cada área de nuestra institución. Hablamos de las médicas especialistas que diagnostican con precisión a través de una pantalla, de las enfermeras que gestionan el cuidado remoto con una calidez que trasciende lo digital, y de las profesionales técnicas y administrativas que aseguran que la maquinaria tecnológica nunca se detenga.

La labor de la mujer en la Telesalud es esa capacidad de transformar una videollamada en un acto de consuelo y esperanza para un paciente en una zona remota de nuestra costa, sierra o selva. En esta edición queremos rendir homenaje a cada una de ellas. A las que concilian la vida familiar con turnos de Telemonitoreo, a las que investigan para mejorar nuestros procesos y a las que, con su labor diaria, demuestran que la innovación va de la mano con la calidad y calidez.

Sigamos trabajando para que el CENATE no solo sea un referente en tecnología, sino también un espacio donde el liderazgo continúe floreciendo, impulsando una seguridad social más justa, inclusiva y moderna para todos los asegurados de EsSalud.

*¡Feliz mes de la mujer a nuestras
protagonistas de la salud digital!*



CENATE promueve el cuidado integral de la mujer mediante innovación en salud digital y prevención



En el marco de la campaña "Igualdad y Empoderamiento", el Centro Nacional de Telemedicina difundió el uso de la plataforma TeleIEC y servicios especializados para fortalecer el acceso a la salud de las peruanas en todo el país.

Con el objetivo de cerrar las brechas de acceso a la salud y fortalecer el rol preventivo en la población femenina, el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) de EsSalud participó activamente en la campaña "Igualdad y Empoderamiento". Durante la jornada, dirigida tanto a mujeres aseguradas como no aseguradas, se destacó el uso de la tecnología como una herramienta clave para la autonomía y el bienestar integral, permitiendo que miles de ciudadanas conozcan los servicios digitales disponibles para el cuidado de su salud.



Promoviendo la salud de toda la población

El equipo de promotores del CENATE lideró la difusión de la plataforma institucional TeleIEC (Teleinformación, educación y comunicación), una herramienta diseñada para que la ciudadanía acceda a cursos y materiales educativos con evidencia científica de manera dinámica. Asimismo, se brindó información especializada sobre servicios críticos como la telecolposcopia, fundamental para la detección temprana del cáncer de cuello uterino, y la telepsicoprofilaxis, que permite a las gestantes recibir preparación para el parto

con el acompañamiento de profesionales a través de la telemedicina, sin importar su ubicación geográfica.

Esta intervención busca que los asegurados y el público en general no solo conozcan las plataformas, sino que se apropien de ellas para mejorar su calidad de vida. A través de dinámicas educativas, los promotores explicaron cómo los cursos virtuales del CENATE facilitan el aprendizaje sobre hábitos saludables y prevención de enfermedades. Con estas acciones, EsSalud reafirma su compromiso de modernizar la seguridad social y empoderar a la mujer peruana, poniendo la innovación digital al servicio de una atención más humana, inclusiva y oportuna.



+ CENATE rinde homenaje a sus colaboradoras por su invaluable aporte a la salud digital en el Perú



Se reconoció el compromiso de las profesionales asistenciales y administrativas, quienes recibieron un presente simbólico por su liderazgo en la Telesalud.



Con motivo de las celebraciones por el Día Internacional de la Mujer, el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) de EsSalud organizó un acto de reconocimiento dedicado a las mujeres que forman parte de su equipo humano. Durante la jornada del viernes 06 de marzo, las autoridades institucionales destacaron que el éxito de la Telesalud en el país no sería posible sin la dedicación, empatía y profesionalismo de las mujeres que, desde diversas áreas, garantizan una atención oportuna y de calidad para los asegurados a nivel nacional.

Un gesto de gratitud por la excelencia en la atención virtual

Como parte central del evento, se realizó la entrega de un presente significativo a cada una de las colaboradoras, como una muestra de agradecimiento por su

incansable labor diaria. Este detalle buscó simbolizar el valor que la institución otorga a la sensibilidad y capacidad resolutive de las profesionales de la salud y personal administrativo, quienes han logrado brindar calidez y cercanía a los pacientes en los momentos de mayor vulnerabilidad.

Se resaltó que el CENATE continúa trabajando para ser un referente de equidad y desarrollo profesional. Se hizo un llamado a seguir impulsando el liderazgo femenino en las ciencias de la salud y la innovación tecnológica. Con este homenaje, el CENATE de EsSalud reafirma su compromiso de valorar el talento de sus colaboradoras, reconociendo que su participación es fundamental para seguir transformando la seguridad social hacia un modelo más inclusivo, moderno y eficiente para todos los peruanos.

Maratón de la Salud 2026: CENATE potencia la atención digital con miles de acciones de Telemedicina para la Red Sabogal



Mediante Teleconsultas especializadas, lectura de imágenes y el seguimiento de pacientes crónicos, el Centro Nacional de Telemedicina se consolida como pieza clave para reducir las listas de espera en EsSalud.

En un esfuerzo por optimizar el acceso a los servicios de salud, EsSalud lanzó la estrategia integral “Maratón de la Salud” los días sábado 7 y domingo 8 de marzo. El evento, inaugurado en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, tuvo como objetivo principal reducir la demanda acumulada y las

listas de espera en consulta externa, procedimientos y cirugías. Esta iniciativa movilizó diversos frentes de atención, posicionando al Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) como un brazo tecnológico fundamental para alcanzar la meta de desembalsar las atenciones en beneficio de los asegurados.



Teleconsultas especializadas y seguimiento de pacientes crónicos

Como parte de este despliegue, el CENATE programó un total de 475 Teleconsultas de resolución rápida entre el sábado 7 y el domingo 8 de marzo para pacientes de la Red Prestacional Sabogal. Estas atenciones se centraron en especialidades críticas como neurología, psiquiatría, cardiología, medicina física, endocrinología y psicología, permitiendo un seguimiento oportuno y eficiente a través de canales digitales. Complementando esta labor, el servicio de CENACRON reportó un impacto masivo en el cuidado de la salud de pacientes crónicos, registrando 1,460 atenciones específicas para los asegurados adscritos al Hospital Mongrut.

Innovación en diagnóstico mediante la lectura de imágenes

El apoyo del CENATE se extendió al área de ayuda al diagnóstico con un fuerte componente de Teleradiología. Durante la jornada, se gestionaron 1,168 lecturas de imágenes pertenecientes al Hospital Marino Molina de la Red Prestacional Sabogal, agilizando la entrega de resultados y permitiendo que los médicos tratantes tomen decisiones clínicas con mayor rapidez. Este despliegue de Telemedicina permite que pacientes que esperaban procedimientos diagnósticos reciban la atención correspondiente, reduciendo el diferimiento de citas que suele afectar a los establecimientos de salud saturados.



Telesalud para los asegurados del Callao

Esta intervención estratégica buscó identificar oportunamente factores de riesgo para evitar que se conviertan en enfermedades crónicas o complicaciones graves. Gracias al Telemonitoreo, el CENATE de EsSalud fortalece el primer nivel de atención y disminuye la presión futura sobre los hospitales nacionales.

Con estas acciones, se reafirma el compromiso de acercar la salud mediante la tecnología y poner la evidencia científica al servicio de los millones de asegurados, garantizando una atención que no conoce fronteras geográficas y que prioriza el bienestar integral de la ciudadanía.



+ ¡Aprende a cuidar tu salud con EsSalud!

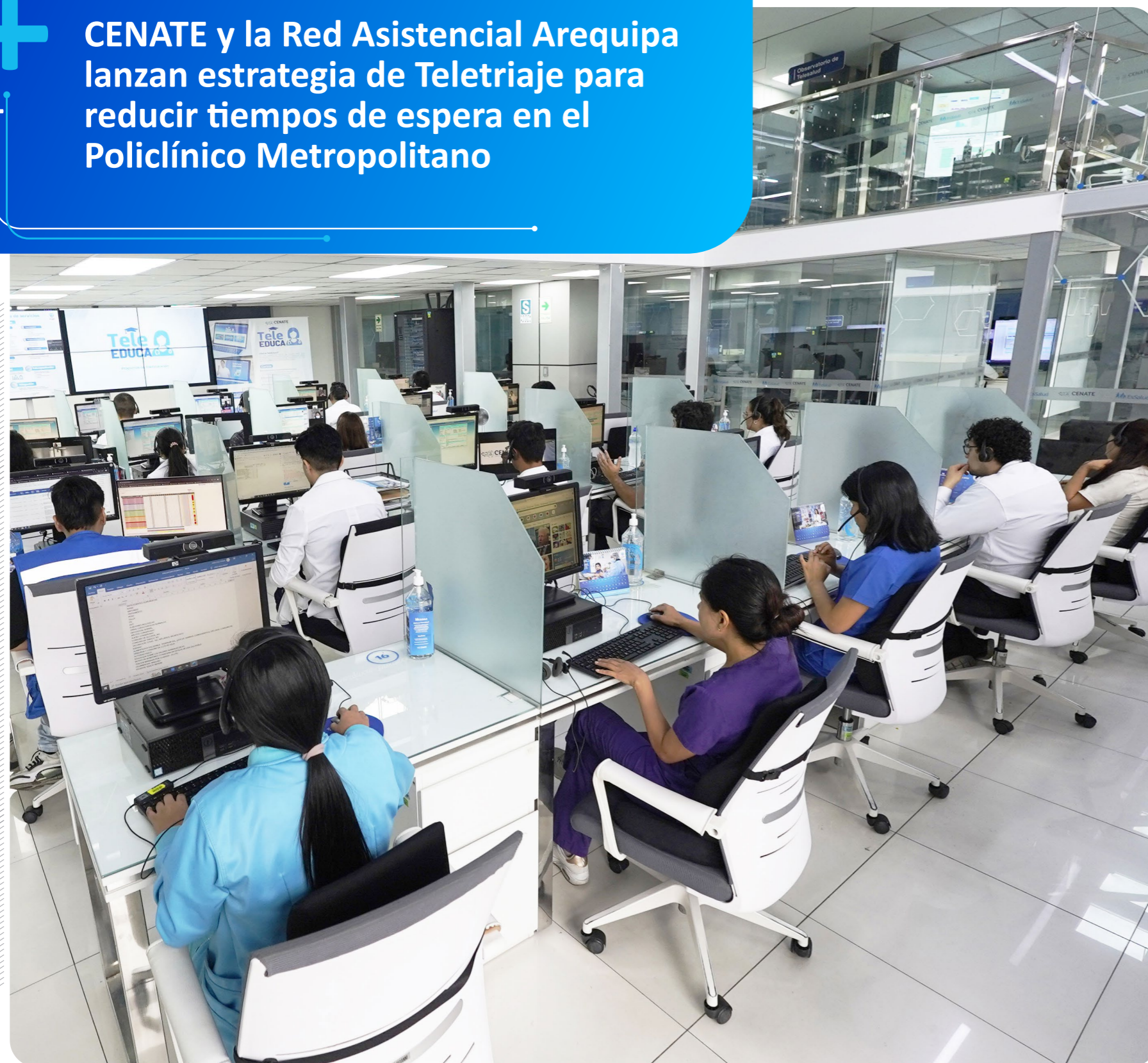
Descubre consejos útiles y preventivos para cada etapa de tu vida.



Escanea el QR y entra a tu espacio virtual de bienestar.



+ CENATE y la Red Asistencial Arequipa lanzan estrategia de Teletriaje para reducir tiempos de espera en el Policlínico Metropolitano



A través de un sistema de “filtro inteligente” por Teletriaje, se busca eliminar la saturación del servicio de urgencias y asegurar una atención inmediata para los casos de riesgo real.

Con el objetivo de transformar la atención de urgencias y optimizar la capacidad resolutoria del primer nivel de atención, el CENATE puso en marcha la estrategia de Teleurgencias en el Policlínico Metropolitano de la Red Asistencial Arequipa, el pasado 12 de marzo del presente año. Esta iniciativa busca resolver la situación de saturación que afecta al centro asistencial, donde aproximadamente el 61% de las consultas no califican como emergencias, sino como patologías leves que podrían resolverse de forma ambulatoria.

Un filtro digital para una atención oportuna

La estrategia se basa en la instalación de estaciones de Teletriaje al ingreso del servicio de urgencias. Bajo este modelo, un profesional médico categoriza a cada asegurado de manera rigurosa mediante una plataforma digital: los casos de prioridad crítica (I y II) son estabilizados y referidos inmediatamente a hospitales de mayor complejidad; mientras que las urgencias menores (Prioridad III) son atendidas en el centro.

Por otro lado, los pacientes con condiciones leves (Prioridad IV y V), que actualmente representan gran parte de la sobredemanda, son derivados automáticamente a atenciones ambulatorias. Además de agilizar la atención, este sistema permite identificar al 32.4% de pacientes que proceden de otros centros asistenciales para redireccionarlos a sus sedes de origen, optimizando así el uso de recursos e insumos médicos.

Impacto y resultados en el primer trimestre

El inicio de esta estrategia en Arequipa se suma al éxito nacional de la Telesalud, que en el primer trimestre de 2026 ya reporta un acumulado histórico de 354,034 atenciones a través del CENATE. En el Policlínico Metropolitano, solo durante el mes de marzo de 2026, se registró 1,697 atenciones por Teletriaje. Con el uso de herramientas digitales como el Teletriaje, EsSalud cumple con el objetivo de reducir colas físicas y garantiza que cada acto médico sea registrado correctamente en el sistema, permitiendo una gestión segura y alineada con la transformación digital de la Seguridad Social en el Perú.

+ Comandante General del COSALE visita el CENATE para conocer sobre transformación digital en salud



En un encuentro de alto nivel, el Comandante General del COSALE conoció procesos de especialización digital con el fin de replicar este exitoso sistema en las IPRESS del Ejército a nivel nacional.

Con el objetivo de fortalecer la calidad de atención y la accesibilidad en sus servicios, el Comando de Salud del Ejército (COSALE) realizó una segunda visita técnica integral a las instalaciones del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) de EsSalud. La jornada, llevada a cabo el miércoles 18 de marzo de 2026, fue liderada por el General de Brigada Cristian García Rodríguez, Comandante General del COSALE, quien conoció de primera mano los sistemas de monitoreo y provisión de servicios a distancia que se proyectan implementar en las



Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) del sistema militar.

Recorrido por servicios y diagnóstico digital

Durante el recorrido por las instalaciones, la delegación militar conoció detalladamente el funcionamiento de ejes clave como Teleurgencias, Teleconsultas y el Teleapoyo al Diagnóstico. Este último servicio destaca por su alta capacidad resolutoria, habiendo procesado un total de 165,269 atenciones al cierre de marzo de 2026. Asimismo, se brindó información técnica sobre el Observatorio de Telesalud, herramienta esencial para la gestión y el control prestacional que el Ejército busca integrar como parte fundamental de su proceso de transformación tecnológica.

El encuentro también permitió profundizar en los ejes de Telecapacitación y TeleIEC (Teleinformación, educación y comunicación), diseñados para empoderar, entre otros, tanto al personal asistencial

militar como a la población en el autocuidado de su salud. El intercambio técnico subrayó la relevancia de las cifras alcanzadas por el CENATE en el primer trimestre de 2026, periodo en el que se registraron un total de 354,034 atenciones de telesalud en todo el país, consolidándose como el referente indispensable para la modernización de la sanidad militar.

Apoyando en construir sistemas de salud modernos

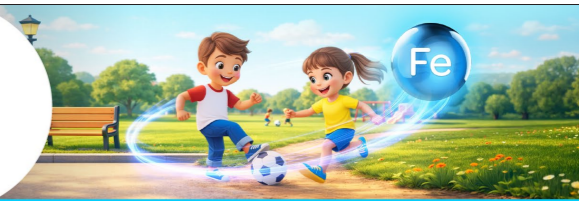
Al cierre de la actividad, el Comandante General del COSALE reafirmó el compromiso de su institución por consolidarse, hacia finales de 2026, como una organización moderna y eficiente que integre plenamente la tecnología para innovar en su cobertura nacional. Esta cooperación técnica entre EsSalud y el Ejército permitirá optimizar los procesos clínicos y asegurar una atención de salud integral y oportuna para el personal militar en actividad, retiro y sus derechohabientes, eliminando las barreras geográficas.

+ EsSalud lanza curso virtual + “Niños sin anemia” para combatir la deficiencia de hierro en la primera infancia

A través de la plataforma institucional de TeleIEC, el CENATE busca empoderar a padres y cuidadores con herramientas digitales asincrónicas para reducir el impacto de la anemia, que afecta al 43.7% de niños en el país



**NIÑOS
SIN ANEMIA**
Su futuro depende de ti



En un firme compromiso por fortalecer la salud pública y el desarrollo integral de la niñez peruana, el Seguro Social de Salud (EsSalud), a través del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE), anunció el lanzamiento del nuevo curso educativo “Niños sin anemia: Su futuro depende de ti”. Esta iniciativa se enmarca en la Prioridad Sanitaria Estratégica N° 3 sobre deficiencias nutricionales, respondiendo a la preocupante cifra de que el 43.7% de niños de 6 a 35 meses en el Perú padece de anemia, según datos del INEI. El curso busca transformar la tecnología en un puente de bienestar, permitiendo que la educación a distancia sea una herramienta clave en la prevención y control de esta enfermedad.

Formación asincrónica para el cuidado integral

El curso ha sido diseñado bajo una modalidad asincrónica dentro de la plataforma de TeleIEC (Información, Educación y Comunicación), lo que permite a los usuarios acceder a los contenidos en cualquier momento y lugar. Está dirigido principalmente a madres, padres y cuidadores de niños menores de 36 meses, así como al público en general interesado en promover

estilos de vida saludables.

Contenidos clave y herramientas de prevención

La estructura temática del curso se divide en dos módulos fundamentales:

- **Módulo I:** Se enfoca en el aprendizaje detallado sobre qué es la anemia infantil y cómo identificarla.
- **Módulo II:** Aborda la prevención desde el control prenatal, la suplementación con hierro y la importancia de una alimentación rica en este mineral esencial.
- **El rol del hierro:** Se destaca que este mineral fortalece la hemoglobina para llevar oxígeno a todo el cuerpo, permitiendo que los niños crezcan con energía y aprendan mejor.

Inscripciones y acceso al curso

El acceso es totalmente gratuito y los interesados pueden inscribirse directamente a través de la plataforma institucional de educación en salud de EsSalud. Con este lanzamiento, el CENATE reafirma su misión de humanizar la tecnología y poner la innovación al servicio de una atención preventiva y oportuna para todos los peruanos.

+ CENATE participa en el “Campeonato Deportivo de Verano EsSalud 2026”



Con delegaciones en fulbito, los colaboradores del Centro Nacional de Telemedicina promueven la integración y la vida saludable en las canchas deportivas frente a la Playa Miller.

En un ambiente de fiesta deportiva, el equipo del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) hizo su ingreso en el “Campeonato Deportivo de Verano EsSalud 2026”. La jornada inaugural, celebrada el miércoles 25 de marzo en el complejo deportivo frente a la Playa Miller, marcó el inicio de tres días de competencia donde el personal de EsSalud de diferentes demostraron sus habilidades en el campo de juego.

Identidad y compromiso en cada punto

La competencia, que se extiende desde el 25 hasta el 27 de marzo, contó con la participación activa de los representantes del CENATE en la categoría de fútbol. Para la institución, estas actividades organizadas, por la Gerencia Central de Gestión de las Personas y el CAFAE, representan una oportunidad única para fortalecer la cultura organizacional. Ver a médicos, ingenieros y personal administrativo trabajar en equipo refuerza los valores de unidad y resiliencia que el CENATE aplica diariamente para atender a miles de asegurados de manera remota.

Salud física para potenciar la salud digital

Los partidos permiten al personal desconectarse del entorno digital para recargar energías mediante la actividad física. Al participar en estas actividades, el equipo del CENATE demuestra que, detrás de cada plataforma de Telesalud, hay personas comprometidas con un estilo de vida activo y equilibrado.

CIFRAS DE TELESALUD

MARZO 2026

A continuación, presentamos los indicadores de marzo 2026 que evidencian el avance sostenido en servicios clave como el Teleapoyo al diagnóstico, las Teleconsultas especializadas y el fortalecimiento de la cultura de autocuidado a través de TeleIEC, reafirmando nuestro compromiso de brindar una atención oportuna, humana y de alta calidad para todos nuestros asegurados.

TELEMEDICINA 446,478



TELECONSULTA 179,155

- Teletriaje 81,422
- Teleurgencia 21,825
- Especialidades 67,639
- Medicina general 8,269



TELEINTERCONSULTA 2,687

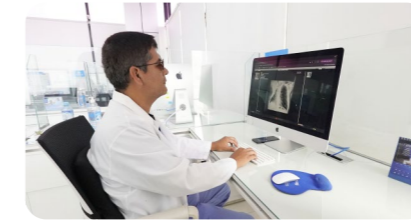
- Teleinterconsulta en Dengue 0
- Telecolposcopia 148
- Telecertificación de discapacidad 806
- Tele - EKG 1,733



TELEMONITOREO 38,088

- Telemonitoreo CENACRON 11,703
- Telemonitoreo especialidades médicas 4,069
- Telemonitoreo enfermería 21,567
- Telemonitoreo en Dengue 749

Elaborado por Observatorio de Telesalud y Comunicaciones del CENATE 2026. Fuente: ESSI



TELEAPOYO AL DIAGNÓSTICO 212,627

- Radiografías 103,405
- Tomografías 89,804
- Mamografías 19,418



TELEORIENTACIÓN 13,921

TELECAPACITACIÓN 4,591



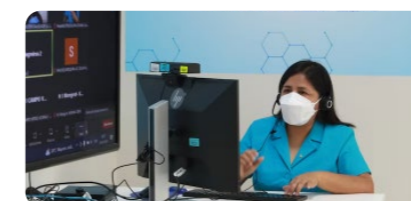
- Telecapacitación 4,591

TELEIEC 17,956



- TeleIEC 6,444
- Plataforma de TeleEducación 11,512

TELEGESTIÓN 262



- Teledot 88
- Telepsicoprofilaxis 48
- TeleCAM 2
- CENATE 124

TOP TELECAPACITACIONES

Te presentamos las sesiones de **Telecapacitación** más vistas en el mes de marzo 2026. Puedes visualizar todas nuestras sesiones ingresando a nuestro canal de YouTube.

<https://www.youtube.com/@CENATEEsSalud>

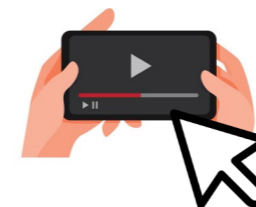


Enfermedad Renal Crónica (ERC): El reto de la detección temprana y nefroprotección

TOP TELEIEC

Te presentamos las sesiones de **TeleIEC** más vistas en el mes de marzo 2026. Puedes visualizar todas nuestras sesiones ingresando a nuestro canal de YouTube.

<https://www.youtube.com/@CENATEEsSalud>



Leptospiriosis: Infórmate y actúa.

Epidemiología de la Leptospiriosis en el Perú

Normativa y epidemiología del Dengue

El ABC de la Lonchera Escolar: Equilibrio, hidratación y energía.

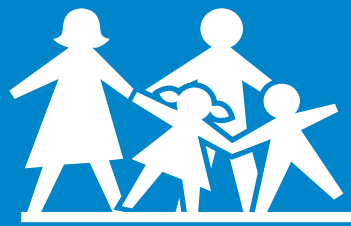
Botiquín en casa y Primeros Auxilios: ¿Qué hacer ante quemaduras, cortes y caídas?

El Desafío de las Comorbilidades: Manejo del paciente con TB-VIH

Diagnóstico y Manejo Clínico de Dengue

Prevención de cáncer de cuello uterino

Mitos y verdades sobre la enfermedad renal: educación para la prevención y el cuidado de la salud



EsSalud