CENATE
Centro Nacional de Telemedicina - EsSalud

EsSalud

BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL OBSERVATORIO DE TELESALUD

Humanizamos la tecnología para brindar salud

AGOSTO 2026



ATENCIÓN A DISTANCIA

ACCESO OPORTUNO

CALIDAD Y SEGURIDAD

INNOVACIÓN Y EFICIENCIA



BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL OBSERVATORIO DE TELESALUD
AGOSTO 2026

Centro Nacional de Telemedicina - CENATE
Seguro Social de Salud - EsSalud

ALTA DIRECCIÓN DE ESSALUD

Elizabeth Zulema Tomas Gonzales
Presidenta Ejecutiva

Martha Carolina Linares Barrantes
Gerente General

Richard Frank León Vargas
Secretario General

CENATE

Oscar Manuel Espejo Fernández
Director del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE)

Gala Tatiana Briceño Díaz
Asesora II

Grelly Edith Figueroa Matías
Directora de Planeamiento y Calidad

Rocío Del Pilar Palomares Ibarra
Directora de Despacho

Carlos Alberto Muñoz Cárdenas
Subdirector de Gestión en Telesalud

Marco Antonio Mascaró Collantes
Subdirector de Regulación, Iniciativas y Servicios en Telesalud



PERIODO

202608

Nuestros cuatro ejes de la telesalud

El CENATE impulsa una estrategia integral de telesalud para acercar los servicios de salud a más personas, a través de la atención, la información, la formación y la gestión, contribuyendo a un istema de salud más resolutivo, equitativo e innovador.

EJE 1

TELEMEDICINA

Atención a distancia

64.732
Atenciones efectivas

36.586
Informes lecturados

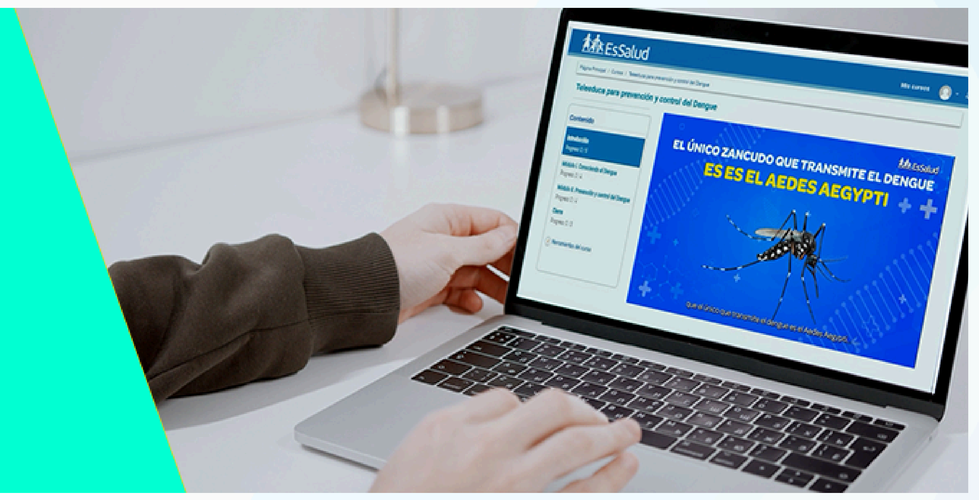


EJE 2

TELE IEC

Información y educación

1.777
Participantes Teleinformados



EJE 3

TELECAPACITACIÓN

Educación y desarrollo

1.869
Participantes Telecapacitados



EJE 4

TELEGESTIÓN

Gestión y soporte

24
Telegestiones realizadas





CENATE
Centro Nacional de Telemedicina - EsSalud

CARTERA DE SERVICIOS 2026

TELEMEDICINA

Teleconsulta

Teletriaje
Teleurgencia
Especialidades:

- Cardiología
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Geriatría
- Ginecología
- Hematología
- Medicina interna
- Medicina física y rehabilitación
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psiquiatría
- Reumatología
- Traumatología
- Urología
- Medicina familiar y comunitaria
- Neurología pediátrica
- Oncología médica
- Medicina de enfermedades infecciosas y tropicales

Teleapoyo al diagnóstico

- Teleradiografía
- Telemamografía
- Teletomografía

Teleinterconsulta

- Teleinterconsulta de Dengue (medicina de enfermedades infecciosas y tropicales)
- Teleinterconsulta de Colposcopía (Telecolposcopía)
- Teleinterconsulta de certificación de discapacidad (Telecertificación de discapacidad)

Telemonitoreo

- Teledengue por enfermería
- TeleDOT
- Pacientes crónicos por enfermería

Teleorientación

- Teleorientación:
  Nutrición
  Psicología
  Terapia física y rehabilitación
  Terapia de lenguaje
- TeleCAM
- Telepsicoprofilaxis



PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

EsSalud



PERIODO
202608

Telemedicina

Más salud, más cerca de las personas

En agosto 2026, el CENATE consolidó la atención a distancia en todo el país a través de sus cuatro ejes de la telesalud, contribuyendo al acceso oportuno, seguro y de calidad para nuestros asegurados.

Resultados de agosto 2026

64.732
ATENCIONES TOTALES

36.586
INFORMES LECTURADOS

165
PROFESIONALES ACTIVOS

80.653
ASEGURADOS BENEFICIADOS



25
DEPARTAMENTOS CON COBERTURA

31
REDES / OPN TOTALES

292
IPRESS / OPN TOTALES

Telemedicina de CENATE presente en todo el país

Articulando redes para una atención integrada

Más establecimientos conectados



PERIODO: 202608

Atención primaria, más cerca de las personas

ATENCIÓN COMPLEMENTARIA

- **17.964** Atenciones TeleTriaje
- **4.009** Atenciones TeleUrgencias

ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL EN CONSULTA EXTERNA

- **14.259** Citas Programadas
- **11.243** Citas Atendidas
- **39** Médicos Generales
- **20,86 %** Tasa de Deserción

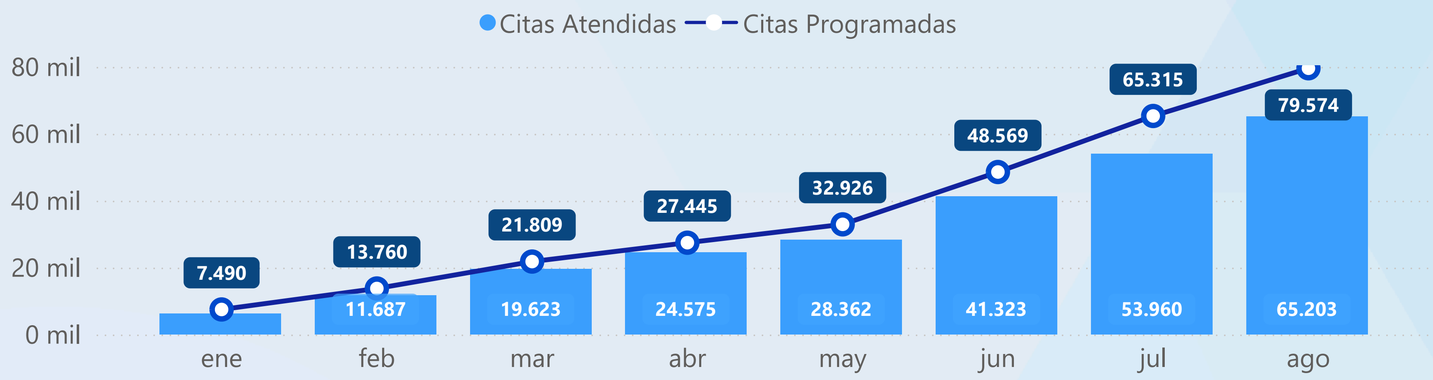
Conversión de Citas en Consulta Externa en el periodo



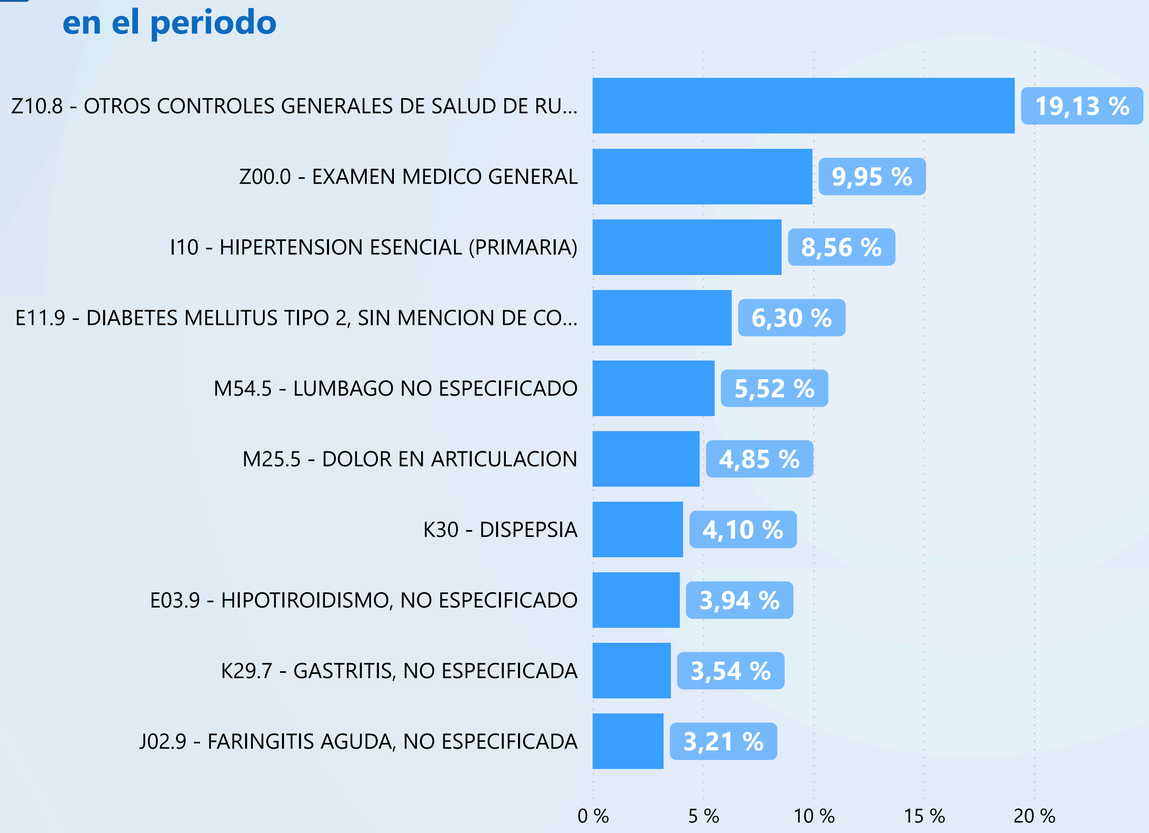
Citas Atendidas
78,85 %
11.243 **Citas**

Citas No Atendidas
21,15 %
3.016 **Citas**

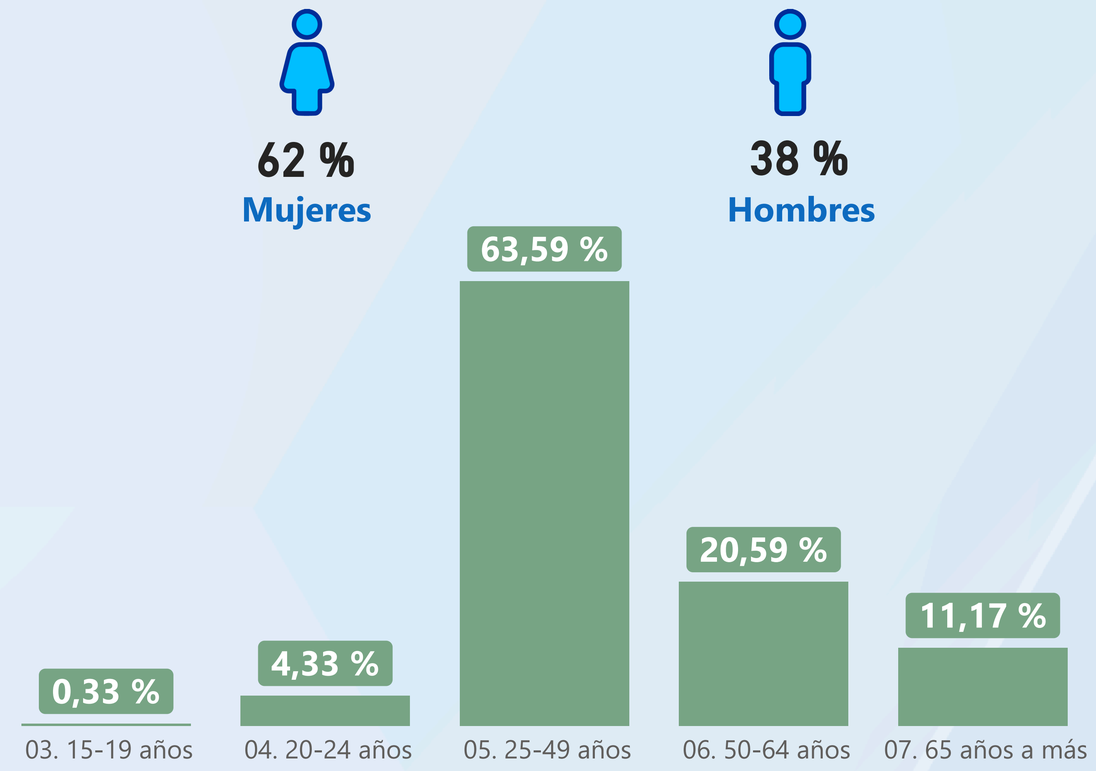
Evolución Acumulada Mensual de citas y atenciones en Consulta Externa



TOP 10 Diagnósticos registrados en Consulta Externa (CIE-10) en el periodo



Perfil de Pacientes atendidos en Consulta Externa en el periodo



Un gran avance para nuestros asegurados

La App EsSalud Digital impulsa la telemedicina y facilita el acceso a los servicios de salud.

Más acceso | **Más servicios** | **Más salud**

Resultados de agosto 2026

- **10,681** Atenciones realizadas
- **25** Departamentos con cobertura
- **30** Redes activas
- **228** IPRESS participantes

Descarga la App EsSalud Digital
Tu salud, en tus manos

DISPONIBLE EN Google Play



PERIODO
202608

Especialidades que acercan soluciones, más salud para más personas

ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN CONSULTA EXTERNA

24.804	21.932	7	57	11,55 %
Citas Programadas	Citas Atendidas	Citas Pendientes	Médicos Especialistas	Tasa de Deserción

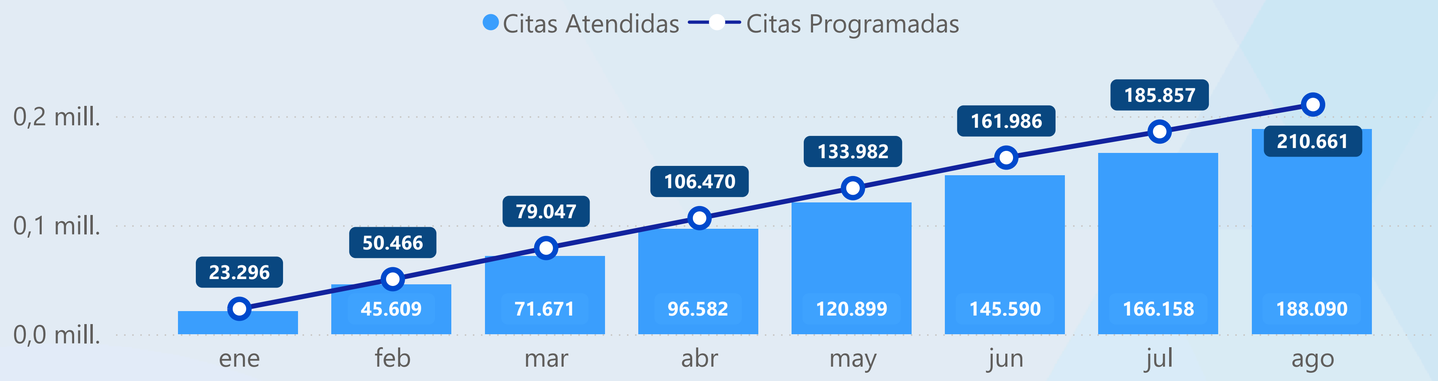
Conversión de Citas en Consulta Externa



Citas Atendidas
88,42 %
21.932 **Citas**

Citas No Atendidas
11,58 %
2.872 **Citas**

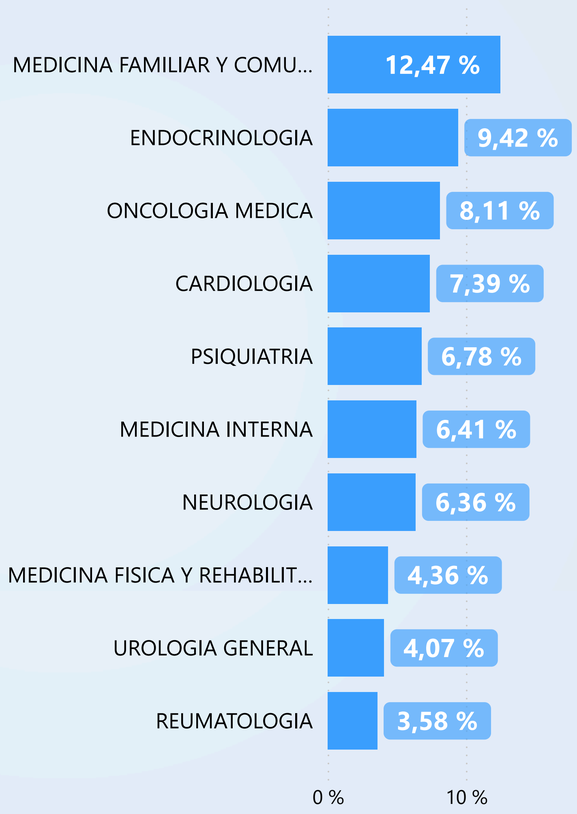
Evolución Acumulada Mensual de citas y atenciones en Consulta Externa



TOP 10 Diagnósticos registrados en Consulta Externa (CIE-10)



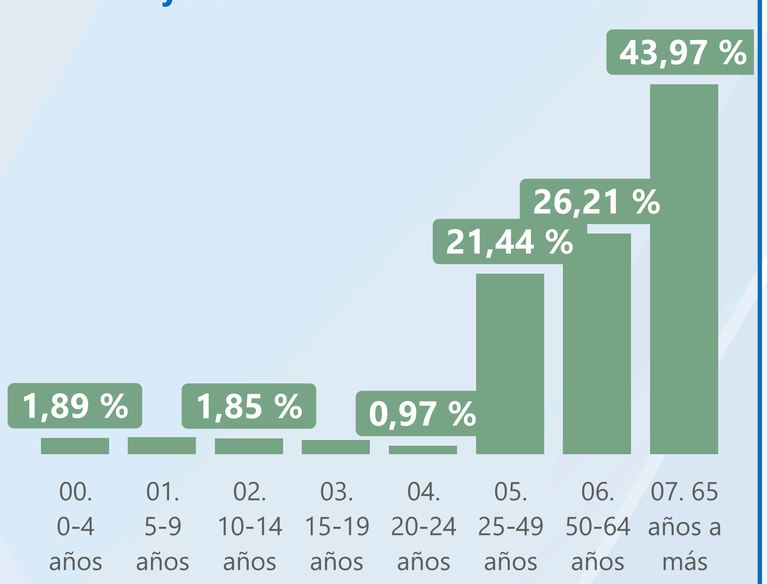
TOP 10 Principales Especialidades



Perfil de Pacientes atendidos en Consulta Externa

62 % **Mujeres**

38 % **Hombres**



Atenciones realizadas en Agosto 2026
238

Certificados emitidos en Agosto 2026
154

Ganador del Premio OISS

Acercamos derechos a través servicios de salud.

Certificado entregado en en **24 horas**

Atenciones realizadas en el 2026
2,168

Certificados emitidos en el 2026
1,466

23 redes conectadas, **94 IPRESS** de Primer Nivel articuladas



PERIODO
202608

Cuidado que acompaña, salud que conecta

ENFERMERÍA FORTALECE EL CUIDADO CONTINUO Y AMPLÍA EL ACCESO A LA ATENCIÓN DE SALUD A DISTANCIA

5.449	4.760	0	10	12,64 %
Citas Programadas	Citas Atendidas	Citas Pendientes	Personal Enfermería	Tasa de Deserción

Enfermería amplió la atención frente a una mayor demanda

Las atenciones aumentaron 4,2% y los pacientes atendidos 4,6%.

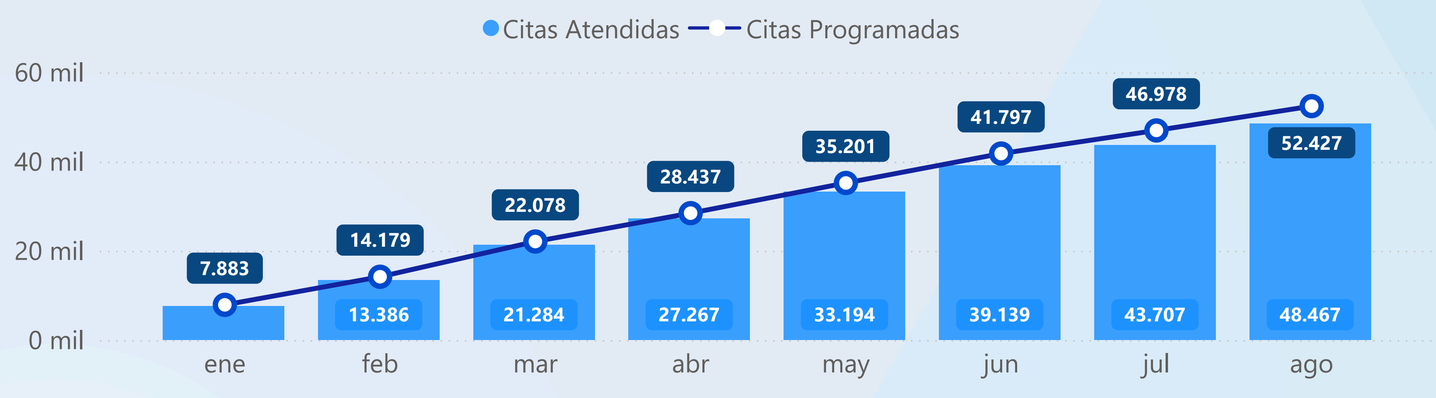
Conversión de Citas en Consulta Externa



Citas Atendidas
87,36 %
4.760 **Citas**

Citas No Atendidas
12,64 %
689 **Citas**

Evolución Acumulada Mensual de citas y atenciones en Consulta Externa



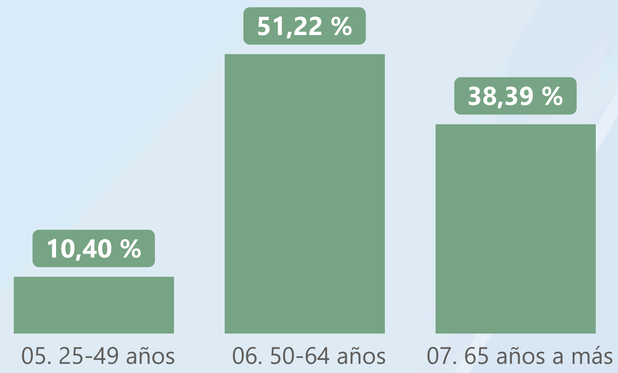
TOP 10 Diagnósticos registrados en Consulta Externa (CIE-10)



Perfil de Pacientes atendidos en Consulta Externa

58 %
Mujeres

42 %
Hombres





Pacientes crónicos con seguimiento continuo

Detección temprana de casos presuntivos

Tecnología de salud en tus manos

ACOMPAÑAMIENTO OPORTUNO PARA CONTROL	SEGUIMIENTO PARA MANTENER AL ASEGURADO SANO	ESTÉS DONDE ESTÉS, LA SALUD ESTÁ EN TUS MANOS
87.36% de pacientes con citas controladas	**58%** de mujeres con detección temprana	**4,760** citas atendidas a distancia



PERIODO
202608

Más allá de la consulta, un cuidado integral

PROFESIONALES DE DISTINTAS DISCIPLINAS QUE AMPLÍAN EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD A DISTANCIA

5.588	4.824	0	13	13,67 %
Citas Programadas	Citas Atendidas	Citas Pendientes	Profesionales de Salud	Tasa de Deserción

Conversión de Citas en Consulta Externa



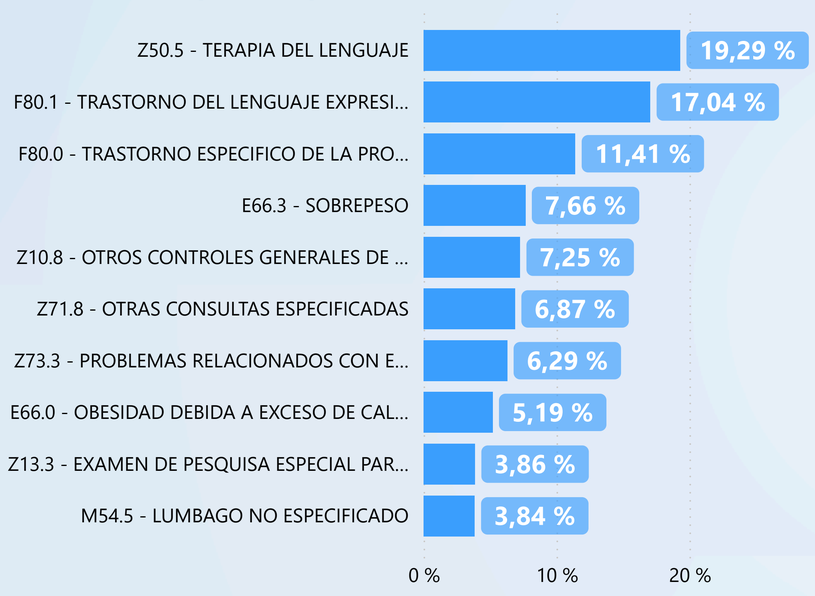
Citas Atendidas
86,33 %
4.824 Citas

Citas No Atendidas
13,67 %
764 Citas

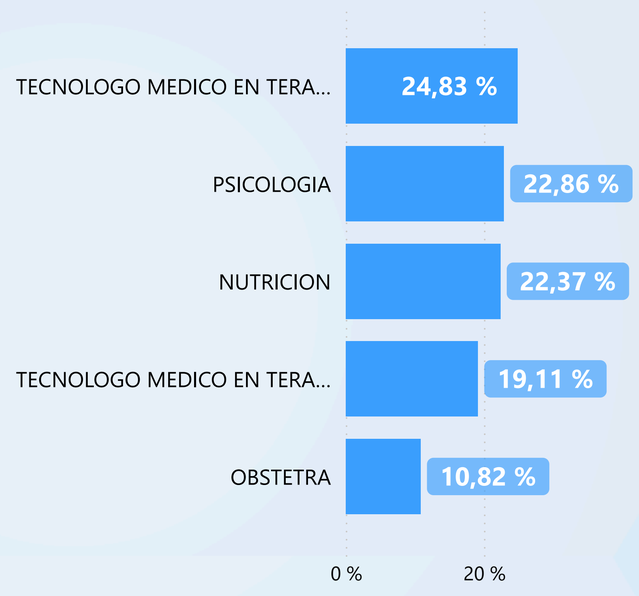
Evolución Mensual de citas y atenciones en Consulta Externa



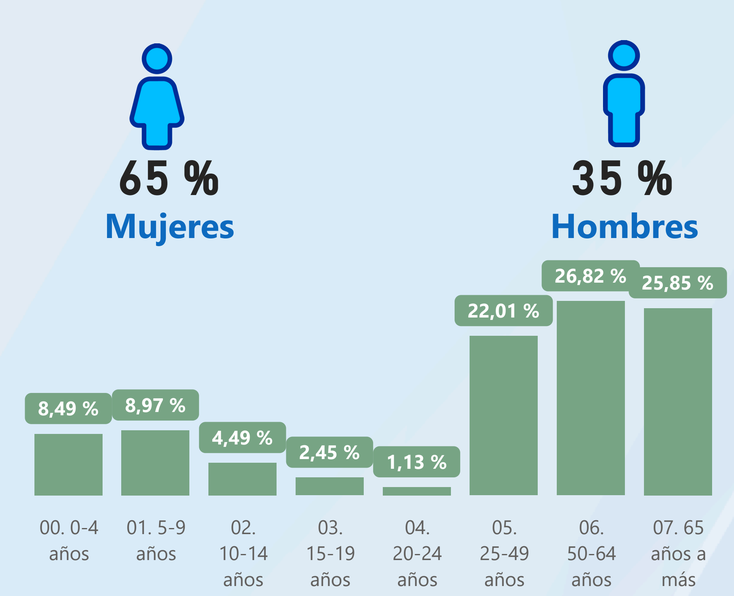
TOP 10 Diagnósticos registrados en Consulta Externa (CIE-10)



TOP 10 Principales Disciplinas



Perfil de Pacientes atendidos en Consulta Externa







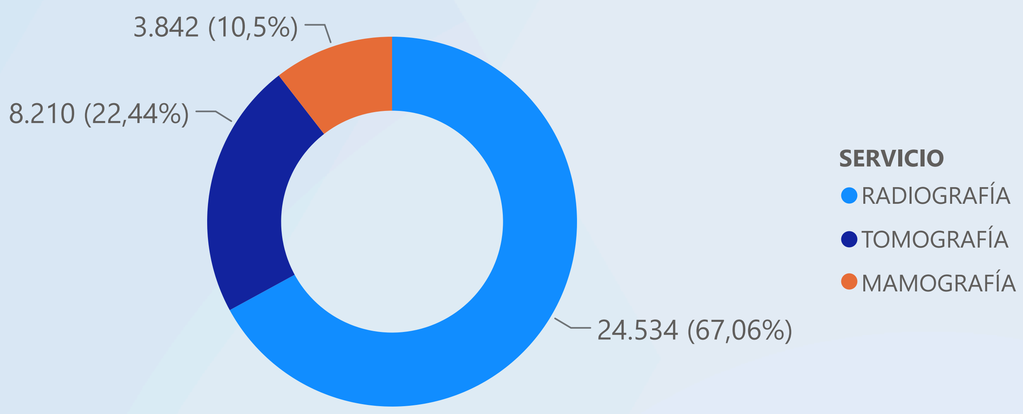
PERIODO
202608

Diagnóstico por imágenes a distancia para un acceso oportuno y especializado

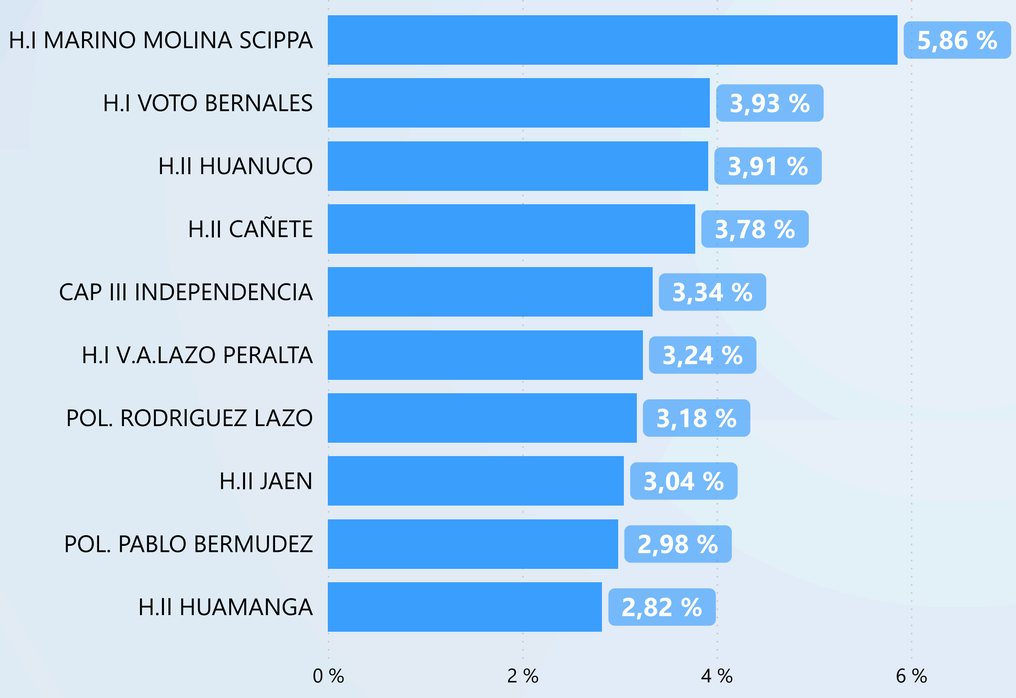
PROFESIONALES DE DISTINTAS DISCIPLINAS QUE AMPLÍAN EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD A DISTANCIA

36.586	154	25	39	29.125
Estudios Lecturados	IPRESS Atendidas	Redes Atendidas	Médicos Radiólogos	Pacientes Beneficiados

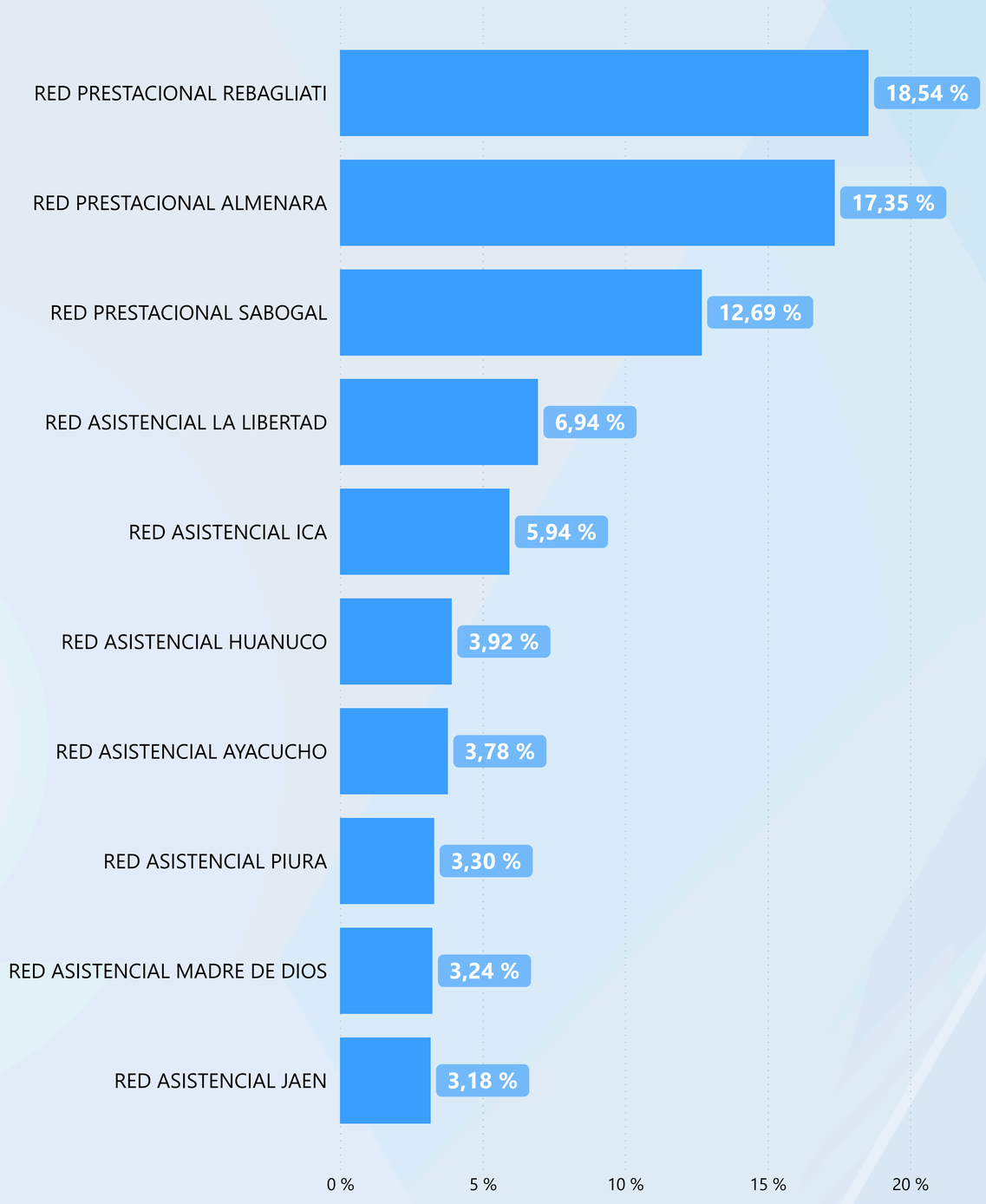
Producción por Tipo de Estudio



TOP 10 IPRESS con mayor volumen de estudios lecturados por CENATE



TOP 10 REDES con mayor volumen de estudios lecturados por CENATE







PERIODO
202608

Educación, formación y gestión que fortalecen la telesalud

EJE 2 | TELE IEC

Modalidad / Servicio	Participantes Teleinformados	Participación %
TeleIEC Sincrónica (Tele IEC)	899	50.59%
TeleIEC Asincrónica (Tele Educa)	878	49.41%
TOTAL GENERAL	**1,777**	**100.00%**

TELEIEC SINCRÓNICO

FECHA	TITULO DEL EVENTO	Nº PARTICIPANTES TELEINFORMADOS
4/8/2026	¿Por qué lactancia materna exclusiva?	102
7/8/2026	Tu Proyecto de Vida, Tu Elección: Hablemos de Planificación Familiar	53
14/8/2026	Prevención del VIH	82
17/8/2026	CITT DIGITAL, cero trámites	183
20/8/2026	Infecciones comunes en niños	152
27/8/2026	¿Como me alimento para prevenir el Cáncer?	151
28/8/2026	¿Qué son los eventos adversos a medicamentos y qué debo hacer?	176



TELEIEC ASINCRÓNICO

CENATE Tele EDUCA

Participantes Teleinformados **878**





Visítanos en: https://teleeduca.essalud.gob.pe/

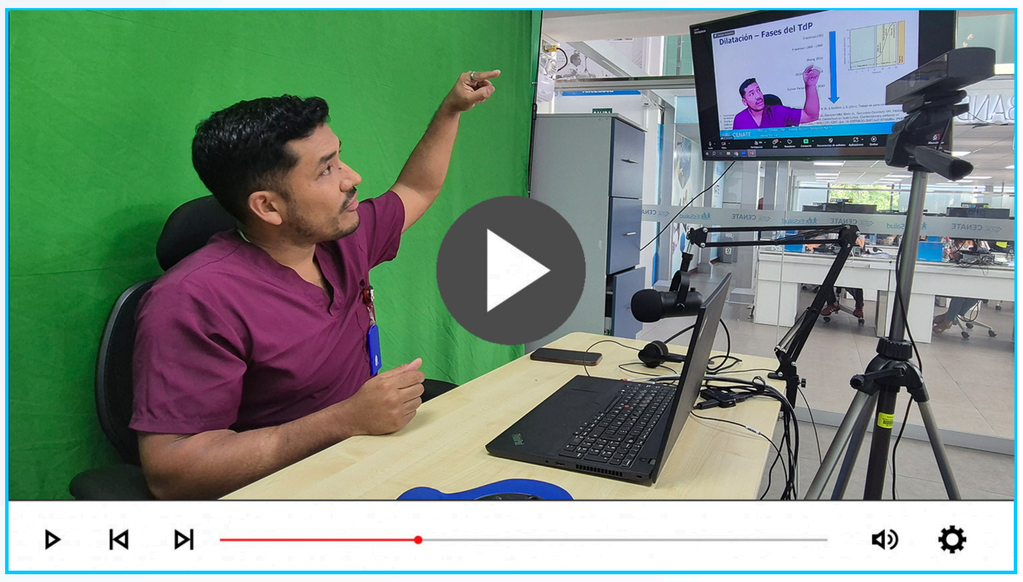


PERIODO
202608

Actualización constante para una mejor atención

EJE 3 | TELECAPACITACIÓN

Modalidad / Servicio	Participantes Telecapacitados	Participación %
TeleCapacitación Sincrónica	1,857	99.36%
TeleCapacitación Asincrónica	12	0.64%
TOTAL GENERAL	**1,869**	**100.00%**







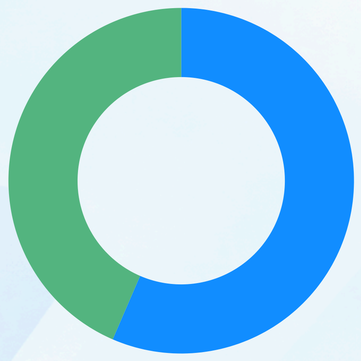
Visítanos en: https://telecapacitaciones.essalud.gob.pe/



PERIODO
202608

La atención a distancia ya es parte de la consulta externa

97.104
ATENCIONES DE CONSULTA EXTERNA
Una red que conecta personas, profesionales y establecimientos.



CENATE 43,51 %
EXTERNO 56,49 %

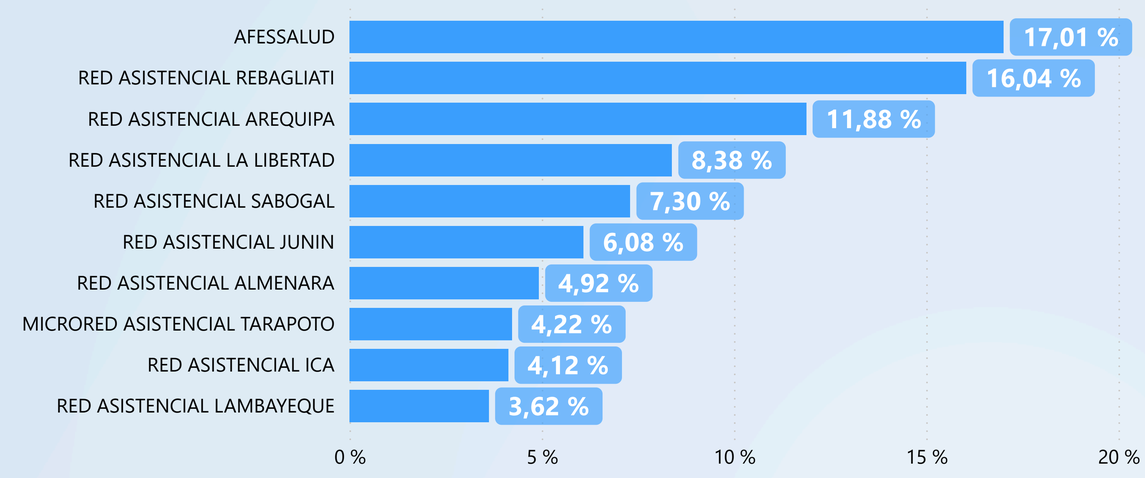
83.641 PACIENTES ATENDIDOS

284 IPRESS/OPN

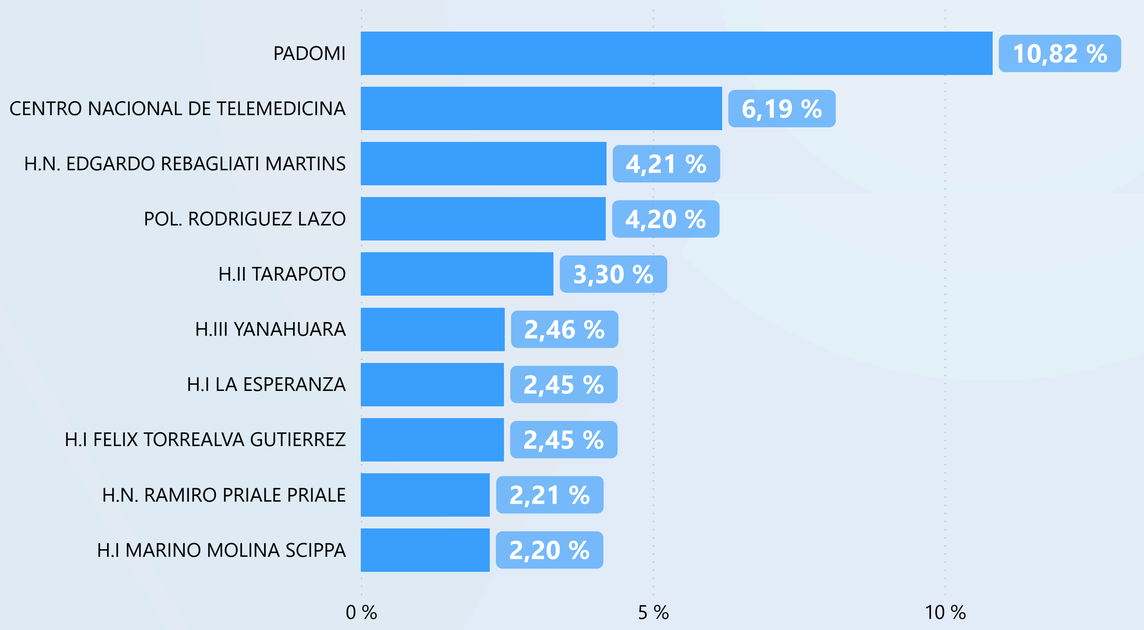
32 REDES

51 DISCIPLINAS / SERVICIO

TOP 10 REDES QUE REALIZAN TELEMEDICINA A NIVEL NACIONAL



TOP 10 IPRESS QUE REALIZAN TELEMEDICINA A NIVEL NACIONAL

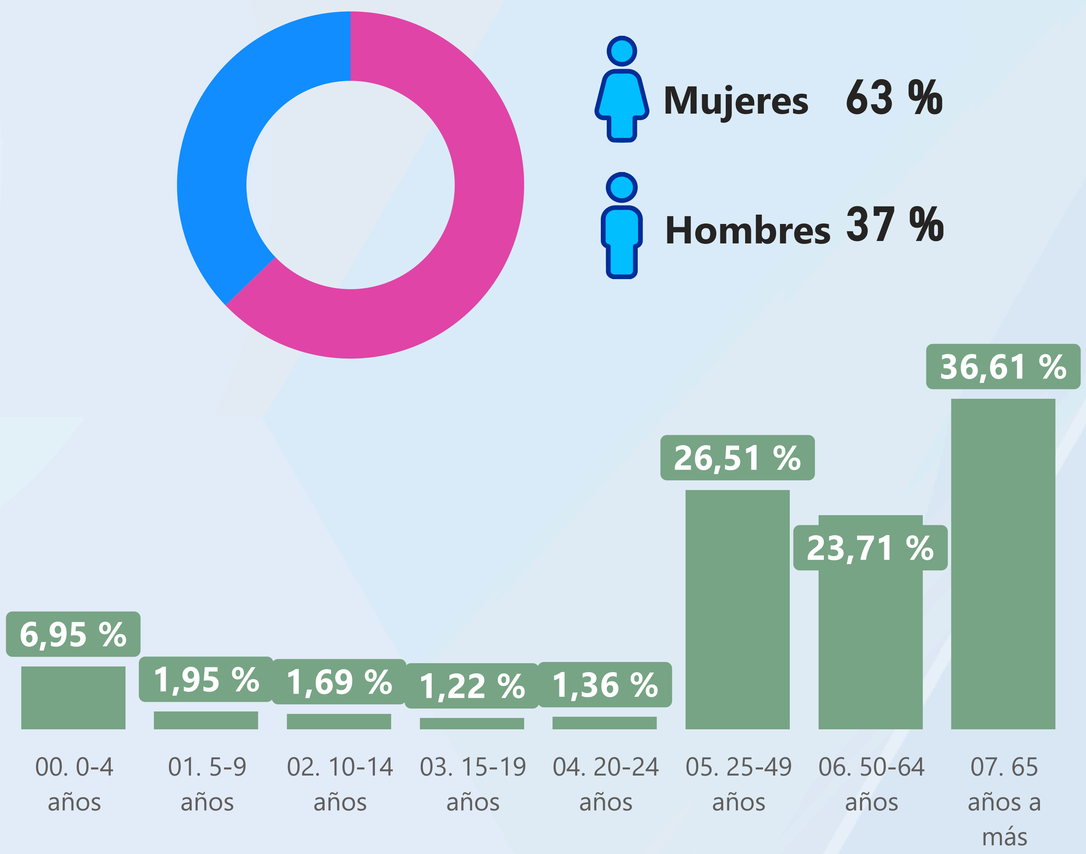


¿QUIÉN ESTÁ PRODUCIENDO?



CENATE 43,51 %
EXTERNO 56,49 %

¿A QUIÉN ESTAMOS ATENDIENDO?



LO QUE LOS DATOS NOS DICEN

01
La demanda se concentra en ...
Las principales disciplinas corresponden a MEDICINA GENERAL, ENFERMERIA y OBSTETRA, que concentran el 50,7% de las atenciones.

02
Una red externa que amplía el alcance ...
El componente externo concentra el 56,5% de las atenciones, ampliando el alcance de la telesalud a nivel nacional.

03
Un perfil de atención mayoritariamente adulto ...
Las mujeres representan el 63% de las personas atendidas y el 60% corresponde a personas de 50 años a más.

12 | FUENTE Y NOTAS



FUENTES DE DATOS

ESSI, 2026
Plataforma TeleEduca - CENATE, 2026
Sistema de Gestión de Calidad (SGC) - CENATE, 2026

CORTE DE INFORMACIÓN

31 de agosto de 2026 23:59 h.

ALCANCE

Información correspondiente al periodo seleccionado del Boletín Estadístico del Observatorio de Telesalud del CENATE.

NOTAS METODOLÓGICAS

- Las cifras corresponden a atenciones, estudios o registros efectivamente disponibles en las fuentes.
- La variación porcentual se calcula respecto al mes anterior.
- Los resultados de Consulta Externa y TeleApoyo al Diagnóstico utilizan fuentes y unidades de análisis diferenciadas.
- La información de externos comprende IPRESS/CERETE que realizan servicios de telesalud.
- Los indicadores y visualizaciones responden al periodo seleccionado en el Boletín Estadístico.

Para mayor información:
cenate.produccion@essalud.gob.pe
Responsable del Observatorio de Telesalud - CENATE

EsSalud